

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БУСІН»**

Затверджено та введено в дію

з «30» травня 2024 року

наказом Голови Правління

№936-к від 30.05.2024р.

\_\_\_\_\_ Непочатов О.Є.

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

**«СТРАХУВАННЯ ПОВІТРЯНИХ СУДЕН»**

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці загальні умови страхового продукту (далі – ЗУСП) розроблені на підставі та у відповідності до Закону України “Про страхування” № 1909-ІХ від 18 листопада 2021 року, Авіаційних правил України «Порядок та умови здійснення страхування ризиків цивільної авіації» затвердженими наказом Державної авіаційної служби України № 768 від 05 грудня 2023 року зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 19 грудня 2023 р. за № 2200/41256 (зі змінами), Постанови Правління Національного банку України №182 від 25 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», уніфікованих умов авіаційного страхування, інших законів та нормативно-правових актів України та поширюються на наступні договори страхування:

- страхування повітряних суден.

Ці ЗУСП розроблені за **класом страхування 5 «Страхування повітряних суден»**, ризик в межах класу: страхування повітряних суден.

ЗУСП визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом та є основою для укладання договору страхування, з урахуванням потреб та інтересів потенційних страхувальників в отриманні страхової послуги.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об’єкт страхування та інші умови, що не визначені цими ЗУСП, визначаються в договорі страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

Строк дії даних загальних умов не обмежений.

Зміни до загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення таких загальних умов у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов. Договір, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.



## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. В договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, терміни вживаються в таких значеннях:

- вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;
- дійсна вартість - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна;
- додатково застрахована особа - фізична та/або юридична особа, окрім страхувальника та застрахованих осіб, яка має страховий інтерес до об'єкта страхування;
- застереження/положення - стандартизовані, уніфіковані умови авіаційного страхування, які застосовуються на міжнародному страховому ринку авіаційних ризиків і мають власну аббревіатуру, прийняті та використовуються андеррайтерами, міжнародними страховими/перестраховими компаніями під час страхування ризиків цивільної авіації;
- комерційна авіація - авіація, що використовується для регулярних або нерегулярних повітряних перевезень пасажирів, пошти або вантажу та виконання авіаційних робіт за плату або за договором найму;
- максимальна злітна маса - максимальна сертифікована злітна маса;
- перестраховик (цесіонер, ретроцесіонер) - страховик та страховик-нерезидент, який приймає ризик за договором перестраховування;
- перестраховування (цесія, ретроцесія) - правовідносини з передачі перестраховальником (цедентом, ретроцедентом) та прийняття перестраховиком (цесіонером, ретроцесіонером) за плату ризику щодо виконання перестраховальником (цедентом, ретроцедентом) частини своїх обов'язків перед страхувальником та відшкодування витрат (здійснення виплат) на умовах, визначених договором перестраховування;
- повітряне судно (далі - ПС) - апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні;
- повітряне судно на землі - перебування повітряного судна на земній/водній поверхні (включаючи буксирування повітряного судна), коли воно не перебуває у польоті та не здійснює руління;
- політ - рух повітряного судна, що відбувається з моменту початку розбігу для зльоту, або спроби зльоту, в повітрі і до закінчення пробігу після посадки повітряного судна (для вертольотів - період, коли обертання гвинтів відбувається під дією сили двигуна, силою інерції, створеної двигуном, або під дією авторотації);
- руління - рух повітряного судна під дією своїх двигунів (але не у польоті), включаючи тимчасову зупинку під час такого руху;
- спеціальні права запозичення (СПЗ) - міжнародний резервний актив, створений Міжнародним валютним фондом з метою доповнення наявних міжнародних резервних активів, у вигляді «кошика» із п'яти валют, склад яких переглядається кожні п'ять років. Вартість спеціальних прав запозичення визначається щоденно;
- страхова виплата - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;
- страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;



- страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

- страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

- страхове розслідування - комплекс заходів та дій страховика або уповноваженої ним особи, спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/збитку.

- страховий випадок - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

- страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

- страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

- страховик - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України;

- страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

- треті особи - третіми особами вважаються фізичні та юридичні особи (життя і здоров'я фізичних осіб та/або майно фізичних і юридичних осіб), які не пов'язані із страхувальником договірними зобов'язаннями (у тому числі договором перевезення) та які не є працівниками страхувальника або не діють за його дорученням;

- франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законі України "Про страхування" №1909-IX від 18 листопада 2021 року та Повітряному кодексі України.

1.3. Договором страхування може бути змінено та/або доповнено перелік термінів, передбачених цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

2.1. **Предметом** договору є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2. **Об'єктом** страхування є повітряне судно, на праві володіння та/або користування, та/або розпорядження.

2.2.1. У разі, якщо на повітряне судно встановлено додаткове обладнання для його використання на цьому повітряному судні, то таке обладнання також вважається частиною повітряного судна та перебуває під страховим захистом.

### **2.3. Страхові ризики:**

2.3.1 Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до повної втрати або пошкодження повітряного судна (до пошкодження



окремих частин, систем та елементів конструкції повітряного судна) за умови, що така подія сталася під час:

- руління - рух повітряного судна під дією своїх двигунів (але не у польоті), включаючи тимчасову зупинку під час такого руху;

- польоту - рух повітряного судна, що відбувається з моменту початку розбігу для зльоту, або спроби зльоту, в повітрі і до закінчення пробігу після посадки повітряного судна (для вертольотів - період, коли обертання гвинтів відбувається під дією сили двигуна, силою інерції, створеної двигуном, або під дією авторотації);

- перебування на землі - перебування повітряного судна на земній/водній поверхні (включаючи буксирування повітряного судна), коли воно не перебуває у польоті та не здійснює руління.

2.3.2. Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, ризики викрадення повітряного судна та інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування.

2.3.3. Страхові ризики, які визначаються договором, мають відповідати таким ознакам:

- вірогідність та ймовірність настання;
- неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;

- відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;

- настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;

- настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

#### 2.4. Страхові випадки:

2.4.1. Страховим випадком вважається подія, передбачена договором, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або вигодонабувачу, а саме: повна втрата або пошкодження повітряного судна (пошкодження окремих частин, систем та елементів конструкції повітряного судна) під час польоту, руління, знаходження повітряного судна на землі, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.4.2. Повною втратою повітряного судна вважається:

- втрата повітряним судном здатності виконувати політ у зв'язку з руйнуванням основних елементів несучих конструкцій (планера) або у разі, коли компетентною комісією встановлено, що ремонт цього повітряного судна технічно неможливий або економічно недоцільний (знищення повітряного судна);

- втрата повітряного судна у зв'язку з вимушеною посадкою на місцевість, яка непридатна для зльоту повітряного судна, або економічною недоцільністю його евакуації;

- зникнення повітряного судна безвісти, коли повітряне судно, яке виконувало плановий політ, не прибуло до пункту призначення і заходи щодо його розшуку протягом 60 діб з дати, наступної за тією, коли повітряне судно мало прибути до пункту призначення, не дали результатів або коли його розшук офіційно припинено до закінчення зазначеного строку.

2.5. **Строк дії договору** страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.



2.6. У разі коли повітряне судно о 24 годині 00 хвилин на дату закінчення дії договору страхування, перебуватиме у повітрі, дія договору продовжується до закінчення польоту і посадки повітряного судна на аеродромі пункту призначення.

2.7. Дія договору закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у договорі страхування.

2.8. **Територія дії договору** (географічні межі дії страхового захисту) на яку поширюється страхове покриття за договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється, визначаються у відповідних додатках до договору.

2.9. **Вигодонабувач** (у разі його визначення) визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.10. **Страхова сума** може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.11. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

2.12. При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування або законом.

2.13. **Страховий тариф** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.13.1. Залежно від особливостей умов страхування визначення страхового тарифу в договорі не є обов'язковим.

2.14. **Страхова премія** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування з урахуванням індивідуальних особливостей страхового ризику та запропонованих страховиком умов страхування.

2.15. Сплата страхової премії згідно з договором може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

2.16. Страхова премія вноситься страхувальником у національній валюті України (за офіційним обмінним курсом Національного банку на день внесення).

2.16.1. Нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.17. Страховий платіж вважається внесеним з дати його зарахування на поточний рахунок страховика. Страхові платежі можуть бути сплачені за страхувальника третіми особами.

2.18. У період строку дії договору у випадку, коли страхова премія або її чергова частина (у разі сплати страхової премії частинами) не сплачена страхувальником у зазначений у договорі строк, то дія страхового захисту за договором припиняється через 10 робочих днів з дня надання страховиком повідомлення про припинення дії страхового захисту страхувальнику та одночасно уповноваженому органу з питань цивільної авіації. Після погашення заборгованості дія страхового захисту за договором може бути відновлена, про що письмово повідомляється страхувальнику та одночасно уповноваженому органу з питань цивільної авіації.

2.19. **Франшиза** визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.19.1. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.



### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору;

3.1.2. змінити умови договору та/або відновити його дію після узгодження із страховиком умов страхування, якщо дію договору було припинено після зміни оцінки ризику або невнесення страхового платежу;

3.1.3. отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору;

3.1.4. отримати від страховика дублікат страхового свідоцтва (поліса, сертифіката) у разі його втрати;

3.1.5. оскаржити відмову страховика у здійсненні страхової виплати в судовому порядку.

#### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

3.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором;

3.2.2. протягом строку дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором.

В цілях договору "Істотні обставини ризику" - це чинники, які впливають на визначення страховиком ступеня ризику або вірогідності настання Події. Істотними фактами і обставинами є переважно: тип ПС; вступ в силу рішень, прийнятих авіаційною владою або заводом-виробником по зміні залишкового ресурсу планера і двигунів ПС; зниження кваліфікації льотних екіпажів, що допущені до керування повітряним судном; географія польотів ПС; аеропорт базування ПС; характер використання ПС; вид польотів; технічне обслуговування ПС; інформація (або її зміна) про власників, орендарів (лізингоотримувачів) і операторів ПС (термінологія ІКАО), передача прав власності або прав на розпорядження або управління ПС; зміни в Доповненнях до Спеціальних Експлуатаційних Положень, зміни в Державній Реєстрації ПС, інформація про попередні збитки або події зі ПС, інші обставини, що збільшують ризик страховика.

Істотними також визнаються обставини, повідомлені страхувальником в заяві на страхування або у відповідях на запити страховика.

3.2.3. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.4. вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.5. під час укладання договору повідомити страховику про інші чинні договори страхування щодо предмета договору;

3.2.6. надавати страховику на його вимогу документи та інформацію (відомості), що необхідні для виконання умов договору, ідентифікації та верифікації страхувальника (у тому числі, для встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) страхувальника тощо), вивчення страхувальника та уточнення інформації про страхувальника, аналізу та виявлення операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також інші документи та інформацію (відомості), що необхідні страховику для належного виконання вимог чинного законодавства України, у тому числі, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню)



доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

3.2.7. письмово повідомляти страховику про зміну банківських реквізитів та установчих документів страхувальника, а також про інші зміни, що мають значення для виконання умов договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, наступних за днем, у який відбулися такі зміни (у разі зміни установчих документів – з одночасним наданням посвідчених копій таких змін);

3.2.8. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний протягом 2 робочих днів з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це страховику;

3.2.9. у разі настання страхового випадку, розмір виплати за яким перевищує розмір фактично сплаченої страхової премії відносно ПС, за яким настав випадок, страхувальник зобов'язаний сплатити повністю залишок розстроченої страхової премії відносно ПС за яким настав збиток, та при наявності - існуючу заборгованість страхувальника перед страховиком по сплаті страхових премій або за згодою Сторін страховик має право зменшити суму страхової виплати на розмір існуючої заборгованості;

3.2.10. виконувати всі вимоги навігації і експлуатації ПС і розпорядження компетентних органів, що стосуються безпечної експлуатації ПС, і гарантувати:

- повну придатність ПС до польоту і справність його перед початком кожного польоту;

- що всі журнали і інші документи, що стосуються ПС, наявність яких передбачена відповідно до діючих правил і інструкцій з експлуатації ПС, своєчасно заповнюються і зберігаються, і будуть на першу вимогу представлені страховику;

- що екіпаж ПС підготовлений для даного польоту, і всі службовці і представники Експлуатанта виконують розпорядження і вимоги по експлуатації і навігації ПС.

3.2.11. При укладенні договору страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. перевіряти надану страхувальником інформацію, а також дотримання страхувальником умов договору;

3.3.2. достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору;

3.3.3. брати участь у проведенні рятувальних робіт, здійснювати необхідні для цього заходи;

3.3.4. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених законом та договором.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;

3.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону;

3.4.4. ознайомити страхувальника з умовами страхування;



3.4.5. видати страхувальнику договір страхування, страховий сертифікат.

3.5. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

3.6. За несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений у договорі, страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

3.7. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне внесення страхових платежів шляхом сплати страховику пені, в розмірі 0,01% від невиконаної суми за кожний прострочений день, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміна умов договору здійснюється за згодою сторін шляхом оформлення додатка, скріпленого підписами та печатками сторін (у разі їх наявності), який є невід'ємною частиною договору.

4.2. Всі зміни до договору оформлюються наступним чином:

4.2.1. Сторона, зацікавлена в змінах, подає іншій стороні, не пізніше ніж за три робочих дні до внесення бажаних змін до договору, письмову Заяву про такі зміни, підписану уповноваженою на це особою та завіреною печаткою (у разі її наявності).

4.2.2. Якщо сторони досягли згоди, то вони оформлюють належним чином додаток до договору.

4.3. Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.3.1. Закінчення строку дії;

4.3.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.3.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

4.3.4. Ліквідації страхувальника — юридичної особи або смерті страхувальника — фізичної особи крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України “Про страхування”.

4.3.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством;

4.3.6. Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;

4.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством.

4.4. Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншій не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.



4.6. У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором.

4.7. При достроковому припиненні дії договору, якщо за ним залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.8. У разі дострокового припинення дії договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.9. При достроковому припиненні дії договору в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Розмір витрат, які безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням договору, визначається у договорі страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію в безготівковій формі повністю протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви страхувальника про намір відмовитися від договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник повинен:

- протягом 2 робочих днів з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це страховика;

- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

- погоджувати свої дії щодо події, яка має ознаки страхового випадку, зі страховиком;

- вживати всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також необхідні для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

- забезпечити представнику страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого майна третіх осіб чи доступу представників страховика до постраждалих третіх осіб, з'ясування причин і наслідків заподіяної шкоди чи завданих збитків, а також забезпечити участь



представника страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення обставин заявленої події, а також встановлення розміру завданої шкоди чи заподіяного збитку третім особам, якщо інше не передбачено договором страхування;

- не робити пропозицій про добровільне відшкодування заподіяної шкоди чи завданих збитків, не обіцяти, не визнавати в частині, або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди страховика;

- надати страховику всю доступну страхувальнику інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку, необхідна для здійснення страхової виплати та яка дозволить страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір заподіяної шкоди чи завданих збитків.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором, та розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором.

7.2. Розмір страхової виплати визначається на підставі наданих страхувальником документів щодо підтвердження факту збитку в разі настання страхового випадку згідно з умовами договору.

7.3. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору.

7.4. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або інших осіб, визначених договором) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.5 Для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати страховику надаються такі документи:

7.5.1. Письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);

7.5.2. Страховий поліс (сертифікат) (копія);

7.5.3. Сертифікат льотної придатності або дозвіл на виконання польотів (копія);

7.5.4. Технічний акт огляду повітряного судна у разі його пошкодження та документи, які обґрунтовують суми витрат на ремонт повітряного судна, а в разі його повної втрати — акт списання повітряного судна (копія);

7.5.5. Документи, які посвідчують право власності страхувальника на повітряне судно або встановлюють межі його відповідальності перед власником у разі повної втрати або пошкодження повітряного судна (копія);

7.5.6. Реєстраційне посвідчення повітряного судна або тимчасове облікове посвідчення повітряного судна (копія);

7.5.7. Документи щодо реєстрації події з повітряним судном (копія).

7.6. Усі документи, що надаються страхувальником для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати в копіях, повинні бути засвідчені підписом уповноваженої особи та печаткою страхувальника (у разі її наявності) - для юридичних осіб або підписом страхувальника - для фізичних осіб.

7.7. У разі потреби протягом 30 діб з дня отримання заяви про здійснення страхової виплати страховик може вимагати надання інших документів та відомостей, які необхідні для здійснення виплат і визначення розміру збитків, якщо це не суперечить законодавству.



7.8. Страхове розслідування проводиться страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання події, що має ознаки страхового випадку, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій та пошкоджень повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством.

7.9. Строк страхового розслідування не повинен перевищувати 30 діб з дня отримання заяви про здійснення страхової виплати та всіх документів, які необхідні для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати (у разі відсутності будь-якого документа повинно бути надано письмове обґрунтування причин його відсутності). Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими підприємствами, установами, організаціями, страховик має право продовжити строк розслідування ще на 60 діб за умови письмового повідомлення страхувальника (інших осіб, які відповідно до умов договору мають право на отримання страхової виплати) не пізніше наступного робочого дня за днем прийняття рішення щодо продовження строку страхового розслідування.

7.10. Строк здійснення страхової виплати не повинен перевищувати 10 робочих днів з дати підписання страхового акта.

7.11. Сума, яка вираховується зі страхової виплати:

- частина вартості капітального ремонту будь-якого відремонтованого або заміненого вузла, пропорційна співвідношенню часу фактичної експлуатації такого вузла до часу його міжремонтного ресурсу.

7.12. Страхова виплата резиденту здійснюється у національній валюті України, за курсом НБУ на дату настання страхового випадку. Нерезиденту страхова виплата сплачується у тій валюті у якій подано позов, надана заява, зроблена оцінка у страховому акті. Перерахування суми страхової виплати здійснюється страховиком у безготівковій формі на рахунок страхувальника (вигодонабувача), вказаний у договорі або на інший, узгоджений сторонами, рахунок.

7.13. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат може бути уточнений або змінений та наведений у договорі страхування.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це



призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.7. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Страховик також має право відмовити у здійсненні страхової виплати у разі, якщо страхувальник:

8.2.1. не надав необхідні документи, передбачені договором;

8.2.2. не сповістив страховика про зміну істотних фактів і обставин ризиків, що покриваються, або ці зміни не були прийняті страховиком;

8.2.3. не виконав обов'язки, зазначені у договорі.

8.3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом 15 діб з дня наступного за днем закінчення страхового розслідування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Страховик на підставі отриманої від страхувальника інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги страхувальника у страхуванні до укладення договору страхування.

9.2. Страховик до укладення договору страхування надає страхувальнику інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб страхувальника.

9.3. Страхувальник до укладення договору страхування зобов'язаний поінформувати страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. При укладенні договору страхування страховик має право запросити у страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.5.1. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.



9.6.1. У разі виникнення подвійного тлумачення умов договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь страхувальника.

9.7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.8. У разі застосування уніфікованих умов страхування договори страхування можуть укладатись у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених законодавством України.

9.9. Законодавством можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договорів страхування, інші вимоги до змісту та умов договору страхування залежно від класу страхування (окремих ризиків, груп ризиків, груп класів), у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. Винятками зі страхових випадків є:

10.1.1. використання для зльоту чи посадки аеродрому, що не відповідає вимогам Керівництва з льотної експлуатації повітряного судна, за винятком форс-мажорних обставин;

10.1.2. коли повітряне судно:

10.1.2.1. використовується з метою, що заборонена законодавством або відрізняється від зазначеної у договорі;

10.1.2.2. порушує географічні межі дії договору, якщо це не пов'язано з форс-мажорними обставинами;

10.1.2.3. експлуатується особою, що не має відповідного свідоцтва авіаційного фахівця;

10.1.2.4. здійснювало політ з перевищенням граничних норм завантаження повітряного судна по кількості пасажирів або вазі або габаритам вантажу, а також порушенні центровки ПС;

10.1.2.5. було допущене до польоту в несправному стані, (у тому числі з призначеним та/чи міжремонтним ресурсом, що закінчилися), окрім тих випадків, коли такий політ здійснюється відповідно до керівництва по льотній експлуатації повітряного судна або дозволу спеціально уповноваженого органу авіаційної влади, та на це отримано згоду страховика у письмовій формі;

10.1.2.6. пілотується чи керується на землі іншими особами, ніж пілоти, які допущені в порядку, встановленому в Україні для виконання польотів на повітряному судні;

10.1.2.7. транспортується будь-яким видом транспорту, крім буксирування в межах аеропорту;

10.1.2.8. здійснює обліт повітряного судна після капітального чи аварійного ремонту;

10.1.2.9. здійснює політ з порушенням вимог Керівництва з льотної експлуатації повітряного судна;

10.1.2.10. здійснює політ, не дозволений Керівництвом з льотної експлуатації повітряного судна чи компетентними органами.

10.1.3. Якщо страховий випадок відбувся внаслідок здійснення злочинних або шахрайських дій, або грубої недбалості, або халатності (усвідомлене недотримання положень закону, відомчих нормативних актів, посадових інструкцій тощо, що встановлюють вимоги, правила, норми, порядок безпечної експлуатації ПС) посадовців страхувальника або під їх керівництвом або з їх відома або з їх згоди, за умови встановлення цього/цих фактів в судовому порядку.

10.1.3.1. В цілях цього пункту під "посадовцями" розуміються керівний склад страхувальника і члени екіпажу ПС.



10.2. Страховик не несе відповідальності за непрямі збитки (пов'язані з упущеною вигодою, недоотриманими доходами через перерви у виробництві або додатковими витратами на відновлення виробництва) або будь-які інші збитки, наприклад претензії, пов'язані з незапланованими витратами у зв'язку зі зміною способу або маршруту перевезення унаслідок події з ПС, втратою прибутку.

10.3. Умовами договору можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори, що виникають між страховиком і страхувальником, розв'язуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди — в судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

Контактні дані Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «БУСІН»:

+38 (050) 446 29 43

+38 (044) 245 62 17

Адреса: 03110, м . Київ, вул. Преображенська, буд. 23

Ел. пошта: [busin@busin.com.ua](mailto:busin@busin.com.ua)

Веб-сайт: [www.busin.com.ua](http://www.busin.com.ua)

