

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БУСІН»**

Затверджено та введено в дію  
з «30» травня 2024 року

наказом Голови Правління  
№936-к від 30.05.2024р.

Непочатов О.Є.



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

**«СТРАХУВАННЯ МАЙНА»**

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці загальні умови страхового продукту (далі – ЗУСП) розроблені на підставі та у відповідності до Закону України “Про страхування” № 1909-ІХ від 18 листопада 2021 року, Постанови Правління Національного банку України №182 від 25 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», інших законів та нормативно-правових актів України та поширюються на наступні договори страхування:

– страхування рухомого, нерухомого та іншого майна [включаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання].

Ці ЗУСП розроблені за наступними класами страхування:

– **клас страхування 8** “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, ризик у межах класу - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ.

– **клас страхування 9** “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”, ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна).

ЗУСП визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом та є основою для укладання договору страхування, з урахуванням потреб та інтересів потенційних страхувальників в отриманні страхової послуги.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об’єкт страхування та інші умови, що не визначені цими ЗУСП, визначаються в договорі страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

Строк дії даних загальних умов не обмежений.

Зміни до загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення таких загальних умов у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов. Договір, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.



## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. В договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, терміни вживаються в таких значеннях:

- вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

- договір комплексного страхування – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризики в межах таких класів страхування);

- договір страхування – письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору;

- страхова виплата - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

- страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

- страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

- страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

- страховий випадок - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

- страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном;

- страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги;

- страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

- страховик - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України;

- страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

- франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законі України “Про страхування” №1909-IX від 18 листопада 2021 року.

1.3. Договором страхування може бути змінено та/або доповнено перелік термінів, передбачених цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.



## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом** договору є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2. **Об'єктом** страхування є:

2.2.1. рухоме, нерухоме та інше майно (уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання).

2.3. **Страхові ризики:**

2.3.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін, виходячи з потреби страхувальника, та зазначається в договорі страхування.

2.3.2. Страховиком відшкодовуються збитки від втрати або пошкодження застрахованого майна, які настали внаслідок страхових ризиків, зазначених у цих ЗУСП та договорі страхування. Договір страхування може бути укладений на умовах застосування сукупності перелічених нижче страхових ризиків або на інших умовах, передбачених договором страхування. Конкретний перелік виключень зазначається в договорі страхування.

2.3.3. Відповідно до цих ЗУСП страхове покриття може включати наступні ризики:

2.3.3.1. вогню (пожежі), крім підпалу (надалі за текстом – «Пожежа»);

2.3.3.2. удару блискавки;

2.3.3.3. вибуху;

2.3.3.4. землетрусу;

2.3.3.5. бурі (урагану);

2.3.3.6. граду, зливи, снігопаду;

2.3.3.7. повені та затоплення;

2.3.3.8. зсуву (обвалу), селі, каменепаду;

2.3.3.9. осідання ґрунту;

2.3.3.10. снігової лавини;

2.3.3.11. тиску снігу (снігового покрову);

2.3.3.12. падіння літальних апаратів;

2.3.3.13. пошкодження водою;

2.3.3.14. протиправних дій третіх осіб (зокрема підпал);

2.3.3.15. крадіжки зі зломом;

2.3.3.16. грабежу, розбою;

2.3.3.17. наїзду транспортних засобів;

2.3.3.18. бою скла;

2.3.3.19. поломки машин та обладнання;

2.3.3.20. будь-якого випадкового і непередбачуваного фізичного впливу на застраховане майно на умовах, визначених договором страхування.



2.3.4. Протиправні дії третіх осіб вважаються страховим ризиком, якщо вони були кваліфіковані компетентними державними органами як кримінальне або адміністративне правопорушення

2.3.5. Страхові ризики, які визначаються договором, мають відповідати таким ознакам:

- вірогідність та ймовірність настання;
- неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;
- настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

#### 2.4. Страхові випадки:

2.4.1. Страховим випадком вважається подія, передбачена договором, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або вигодонабувачу відповідно до конкретного переліку страхових ризиків, включених до страхового покриття.

2.5. **Строк дії договору** страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.6. Договір страхування набирає чинності після його укладення сторонами з дати початку строку дії, зазначеної в ньому.

2.7. **Територія дії договору** (географічні межі дії страхового захисту) на яку поширюється страхове покриття за договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється, визначаються в договорі.

2.8. **Вигодонабувач** (у разі його визначення) визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.9. **Страхова сума** визначається в межах дійсної вартості майна, відносно якого укладається договір страхування. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін і фіксується в договорі страхування.

2.10. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, договору в цілому або інше.

2.11. **Страховий тариф** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.12. **Страхова премія** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування з урахуванням індивідуальних особливостей страхового ризику та запропонованих страховиком умов страхування.

2.13. Сплата страхової премії згідно з договором може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

2.14. Страхова премія вноситься страхувальником у національній валюті України (за офіційним обмінним курсом Національного банку на день внесення).

2.14.1. Нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.



2.15. Страховий платіж вважається внесеним з дати його зарахування на поточний рахунок страховика. Страхові платежі можуть бути сплачені за страхувальника третіми особами.

2.16. **Франшиза** визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.16.1. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. Страховик зобов'язаний:**

3.1.1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування.

3.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного проведення страхової виплати.

3.1.3. При настанні страхового випадку протягом 30 днів, після надання страхувальником усіх необхідних документів, здійснити страхову виплату, а в разі прийняття рішення про відмову у проведенні страхової виплати письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови.

3.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

3.1.5. Видати страхувальнику договір страхування.

#### **3.2. Страховик має право:**

3.2.1. Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також дотримання страхувальником умов договору.

3.2.2. Достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору.

3.2.3. Проводити власну оцінку об'єкту страхування з метою визначення його дійсної вартості.

3.2.4. Здійснювати заходи з перевірки даних і документів, наданих страхувальником, стосовно об'єкта страхування, умов його використання та зберігання, факту й обставин настання страхового випадку, розміру заподіяних збитків.

3.2.5. Робити запити до правоохоронних органів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про страховий випадок, а також самостійно з'ясувати причини й обставини його настання.

3.2.6. Зменшити розмір або відмовити у страховій виплаті у випадках, що передбачені договором та/або законодавством України.

3.2.6.1. Якщо страховий платіж сплачується страхувальником частинами, то страховик має право вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до проведення страхової виплати, або вирахувати з суми страхової виплати несплачену частину страхового платежу (премії).

3.2.7. Страховик має право затримати проведення страхової виплати на строк до 3-х місяців від дня надання страхувальником усіх необхідних документів, у разі, коли:



- подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини й обставини страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, обставини, що підтверджують право страхувальника на одержання страхової виплати - до з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку розпочато слідство або порушено кримінальну справу - до винесення постанови про зупинення або закриття кримінальної справи чи винесення вироку суду;
- в інших випадках передбачених договором та чинним законодавством.

3.2.8. Інші права, передбачені законодавством України.

### **3.3. Страхувальник має право:**

- 3.3.1. Вимагати від страховика роз'яснень умов ЗУСП та/або договору.
- 3.3.2. Вносити страховику пропозиції щодо змін і доповнень до умов укладеного договору страхування.
- 3.3.3. Надавати страховику додаткові дані та документи, що мають відношення до страхового випадку.
- 3.3.4. На одержання від страховика дублікату договору в разі втрати оригіналу.
- 3.3.5. Достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору;
- 3.3.6. Інші права, що передбачені договором та законодавством України.

### **3.4. Страхувальник зобов'язаний:**

- 3.4.1. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування.
- 3.4.2. При укладанні договору страхування надати страховику повну та достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати страховика про будь-яку зміну (підвищення ступеня) страхового ризику.
- 3.4.3. Своєчасно сплачувати страхові платежі.
- 3.4.4. Протягом строку дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором.

В цілях договору "Істотні обставини ризику" - це чинники, які впливають на визначення страховиком ступеня ризику або вірогідності настання Події.

Істотними також визнаються обставини, повідомлені страхувальником в заяві на страхування або у відповідях на запити страховика.

3.4.5. Надавати страховику на його вимогу документи та інформацію (відомості), що необхідні для виконання умов договору, ідентифікації та верифікації страхувальника (у тому числі, для встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) страхувальника тощо), вивчення страхувальника та уточнення інформації про страхувальника, аналізу та виявлення операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також інші документи та інформацію (відомості), що необхідні страховику для належного виконання вимог чинного законодавства України, у тому числі, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.



3.4.6. Письмово повідомляти страховику про зміну банківських реквізитів та установчих документів страхувальника, а також про інші зміни, що мають значення для виконання умов договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, наступних за днем, у який відбулися такі зміни (у разі зміни установчих документів – з одночасним наданням посвідчених копій таких змін).

3.4.7. При укладенні договору страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

3.5. Обов'язки страхувальника в разі настання страхового випадку визначені в розділі 6 ЗУСП.

3.6. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

3.7. За несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений у договорі, страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

3.8. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне внесення страхових платежів шляхом сплати страховику пені, в розмірі 0,01% від невиконаної суми за кожний прострочений день, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміна умов договору здійснюється за згодою сторін шляхом оформлення додаткової угоди, скріпленої підписами та печатками сторін (у разі їх наявності), яка є невід'ємною частиною договору.

4.2. Всі зміни до договору оформлюються шляхом підписання відповідної додаткової угоди до договору.

4.3. Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.3.1. Закінчення строку дії;

4.3.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.3.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

4.3.4. Ліквідації страхувальника — юридичної особи або смерті страхувальника — фізичної особи крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України “Про страхування”.

4.3.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством;

4.3.6. Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;

4.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством.

4.4. Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншій не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору.





4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором.

4.7. При достроковому припиненні дії договору, якщо за ним залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.8. У разі дострокового припинення дії договору повернення коштів страхувальнику здійснюється в безготівковій формі.

4.9. При достроковому припиненні дії договору в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Розмір витрат, які безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням договору, визначається у договорі страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію в безготівковій формі повністю протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви страхувальника про намір відмовитися від договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. При настанні страхової події, що має ознаки страхового випадку страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. У строки та в порядку, що передбачені договором страхування повідомити про це страховика або його представника, та надати страховику відповідне письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою страховиком формою), шляхом його відправлення останньому в строки та у порядку, що передбачені умовами договору страхування.



6.1.2. Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання або зменшення розміру збитку та для рятування і збереження застрахованого майна.

6.1.3. Надати страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування застрахованого майна.

6.1.4. У випадку пошкодження або втрати рухомого майна - надати страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись у встановлені в договорі страхування строки. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку. Витрати по складанню описів несе страхувальник.

6.1.5. Зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду його страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за письмовою згодою страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення страховику про настання страхового випадку.

6.1.6. Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають характер, обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події.

6.1.7. Надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі страховику права вимоги до осіб, винних/відповідальних за заподіяні збитки.

6.1.8. Здійснювати інші дії, передбачені договором та чинним законодавством України.

6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо страхувальник перешкоджає реалізації страховиком та/або його представниками їхнього права, зазначеного в цьому пункті, страхове відшкодування може бути зменшено настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.

6.3. Всі витрати по рятуванню та збереженню майна, а також по попередженню подальшого його пошкодження здійснюються страхувальником самостійно. Зазначені витрати підлягають відшкодуванню страховиком при виплаті страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.

6.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно до умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Для виплати страхового відшкодування страхувальник повинен документально підтвердити страховику:

7.1.1. страховий інтерес щодо застрахованого об'єкту особи, що має право на страхове відшкодування;

7.1.2. факт та обставини настання події, яка може бути визнана страховиком страховим випадком;



7.1.3. розмір заподіяної шкоди (збитку), завданої в результаті настання події, яка може бути визнана страховиком страховим випадком.

7.2. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, страхувальником або особою, що має право на отримання страхового відшкодування, повинні бути надані страховику наступні документи:

7.2.1. письмове повідомлення із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, попереднім розміром збитку;

7.2.2. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.2.3.1. документи, що засвідчують особу – для страхувальника (вигодонабувача) - фізичної особи;

7.2.3.2. документи, що засвідчують реєстрацію юридичної особи - для страхувальника (вигодонабувача) - юридичної особи, а також документ, що підтверджує повноваження представника страхувальника (вигодонабувача) – діяти від імені такої особи;

7.2.4. документи, що підтверджують право володіння, користування або розпорядження застрахованим майном особи, що має право на отримання страхового відшкодування;

7.2.5. лист або заяву вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування, а також з інформацією стосовно отримання/неотримання вигодонабувачем відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, від осіб винних у спричиненні таких збитків (у разі призначення вигодонабувача та наявності у нього страхового інтересу та законних підстав для отримання страхового відшкодування);

7.2.6. документи, що обґрунтовують та підтверджують суму завданих збитків, та на підставі яких буде проводитися розрахунок суми страхового відшкодування, а саме:

- експертиза та/або кошторис ремонтно-відновлювальних робіт, складені спеціалістами, що здійснюють такі роботи на підставі отриманого у відповідності до вимог чинного законодавства дозволу;

- розрахункові документи, платіжні інструкції та інші документи, що підтверджують оплату вартості відновлювальних робіт та матеріалів;

- первинні документи, передбачені умовами договору страхування, що підтверджують вартість пошкодженого, знищеного або втраченого майна.

7.3. У разі неможливості встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку на підставі документів, зазначених в п.п.7.1-7.2 цих ЗУСП страховик має право запитувати додаткові документи, не передбачені цими ЗУСП, які необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, та визначення розміру збитку.

7.4. Перелік документів, необхідних в кожному конкретному випадку для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення його причин та обставин, а також для розрахунку величини збитку, визначення винних осіб тощо, зазначається в договорі страхування.

7.5. Вищезазначені документи надаються страхувальником у формі, у строки та в порядку відповідно до умов договору страхування.

7.6. Якщо документи надаються страховику не в повному обсязі, в неналежній формі або оформлені з порушенням норм чинного законодавства України, встановлених для оформлення документів, страховик має право прийняти рішення про продовження термінів розгляду справи до моменту надання документів, оформлених відповідно до норм чинного законодавства України та умов договору страхування.



7.7. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, розмір збитків, яких зазнав страхувальник (вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок пошкодження та/або знищення застрахованого майна, визначається страховиком наступним чином:

7.7.1. У випадку, якщо підставою для визначення страхової суми за договором страхування є дійсна вартість застрахованого майна, сума страхового відшкодування визначається:

7.7.1.1. При повному знищенні або втраті застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, франшизи та в межах страхової суми. Повне знищення застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.7.1.2. При пошкодженні або частковому знищенні застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, франшизи та в межах страхової суми. За цими ЗУСП застраховане майно є пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.7.2. У випадку, якщо підставою для визначення страхової суми за Договором страхування є Відновлювальна вартість Застрахованого майна, сума страхового відшкодування визначається:

7.7.2.1. При повному знищенні або втраті застрахованого майна – у розмірі його відновлювальної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, франшизи та в межах страхової суми. Повне знищення або втрата застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна дорівнюють або перевищують відновлювальну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.7.2.2. При пошкодженні або частковому знищенні застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення застрахованого майна (без урахування суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, франшизи та в межах страхової суми. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення застрахованого майна (без урахування його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна не перевищують Відновлювальну вартість Застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.8. Витрати на відновлення застрахованого майна включають в себе:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Договором страхування може бути передбачений ліміт відповідальності за такими витратами.

7.9. При розрахунку витрат на відновлення майна сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, встановленими у відповідності до норм чинного законодавства України.



7.10. До страхового відшкодування не включаються:

- додаткові витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням застрахованого майна;
- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, який не передбачає відновлення працездатності та справності об'єкту страхування, зокрема заміну або відновлення будь-яких його частин;
- витрати на переборку, профілактичний ремонт та обслуговування, так само як і інші витрати, які були б необхідні незалежно від факту настання страхового випадку;
- вартість матеріалів, деталей або запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту;
- додаткові витрати на оплату термінових робіт та робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, зокрема авіап перевезень матеріалів, деталей або запасних частин. Умовами договору страхування може бути передбачено покриття одного, декількох або всіх передбачених в цьому пункті видів витрат.

7.11. Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відповідальності по додаткових витратах, в межах яких страховик виплачує страхове відшкодування по таких витратах.

7.12. При здійсненні страхової виплати сума страхового відшкодування підлягає зменшенню на суму залишкової (ліквідаційної) вартості такого майна.

7.13. Після сплати страхового відшкодування до страховика у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки.

7.14. Договором страхування може бути передбачено, що, у разі, якщо втрачене внаслідок страхового випадку майно:

- повернуто страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства України) до здійснення виплати страховиком страхового відшкодування, таке страхове відшкодування не виплачується;

- повернуто страхувальнику в неушкодженому стані після виплати страховиком страхового відшкодування, страхувальник зобов'язаний повернути страховику сплачену ним суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту повернення страхувальнику майна;

- повернуто страхувальнику в ушкодженому стані до виплати страховиком страхового відшкодування - страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу;

- повернуто страхувальнику в ушкодженому стані після виплати страховиком страхового відшкодування - страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми страхового відшкодування у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми страхового відшкодування страховик повідомляє страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між виплаченим страховиком страховим відшкодуванням та страховим відшкодуванням, що належало до виплати після перерахунку страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від страховика вимоги про повернення різниці суми страхового відшкодування.

7.15. Якщо страхувальник отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб.



7.16. Строк прийняття рішення щодо виплати, відстрочення строку прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання страхувальником страховику останнього з необхідних документів, зазначених в цих ЗУСП та/або договорі страхування, якщо інший строк не передбачено умовами договору страхування.

7.17. Страховик має право відкласти прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку:

7.17.1. Якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог страхувальника або вигодонабувача на отримання страхового відшкодування (достовірності наданих страхувальником відомостей та документів, правомочності страхувальника або вигодонабувача на отримання страхового відшкодування, тощо) – до отримання необхідних документів (доказів), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання страхувальником страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих ЗУСП та/або договором страхування;

7.17.2. Якщо розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо страхувальника або вигодонабувача та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана страховим випадком – до отримання страховиком від страхувальника або вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;

7.17.3. Якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань), крім випадків, зазначених в пункті 7.16.2 цих ЗУСП – до отримання страховиком від страхувальника або вигодонабувача постанови про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів від дня надання страхувальником страховику останнього з необхідних документів, передбачених пунктами 7.1-7.3 цих ЗУСП або договором страхування;

7.17.4. Якщо для з'ясування обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків призначена експертиза – до отримання результатів експертизи.

7.18. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші строки відтермінування прийняття рішення страховиком щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

7.19. Рішення щодо виплати страхового відшкодування страховик оформлює страховим актом за формою, встановленою страховиком.

7.20. Рішення про відмову у виплаті або відстрочення терміну прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування страховик приймає у письмовій формі з обґрунтуванням причин, в строк, зазначений в договорі страхування.

7.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється страхувальнику (або вигодонабувачу) в строк, передбачений в договорі страхування.

7.22. Днем виплати страхового відшкодування вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок страхувальника (вигодонабувача).

7.23. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі у спосіб/способи, передбачені умовами договору страхування про прийняте рішення, з обґрунтуванням підстави для відмови.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхової виплати є:



8.1.1. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);

8.1.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;

8.1.4. вчинення страхувальником або іншою особою на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.1.5. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток був відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.6. невиконання страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими ЗУСП та/або договором страхування;

8.1.7. перешкоджання страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки;

8.1.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.9. наявність інших підстав, встановлених законодавством, зокрема для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Причини для відмови у страховій виплаті зазначаються у договорі страхування.

8.3. Якщо страхувальник не виконає своїх обов'язків, страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

8.4. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Страховик на підставі отриманої від страхувальника інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги страхувальника у страхуванні до укладення договору страхування.

9.2. Страховик до укладення договору страхування надає страхувальнику інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб страхувальника.

9.3. Страхувальник до укладення договору страхування зобов'язаний поінформувати страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття



страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. При укладенні договору страхування страховик має право запросити у страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.5.1. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.

9.6.1. У разі виникнення подвійного тлумачення умов договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь страхувальника.

9.7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.8. Законодавством можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договорів страхування, інші вимоги до змісту та умов договору страхування залежно від класу страхування (окремих ризиків, груп ризиків, груп класів), у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. За цими ЗУСП відшкодуванню не підлягають збитки та/або витрати, які сталися внаслідок:

10.1.1. війни, вторгнення військ, дії іноземного ворогу, військових дій та військових операцій, зокрема їх наслідків (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), використання ядерної зброї;

10.1.2. громадянської війни, заколоту, революції, повстання, блокади, військового повстання або бунту, захвату (узурпації) влади військовими або протиправного захвату (узурпації) влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення воєнного стану;

10.1.3. відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання або руйнування чи пошкодження майна, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

10.1.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, зокрема внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

10.1.5. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.1.6. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин.

10.2. Також за цими ЗУСП не покриваються:





10.2.1. збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами території дії договору страхування;

10.2.2. збитки чи шкода, що виникли до початку строку дії договору страхування, але виявлені після його початку;

10.2.3. будь-які непрямі збитки (зокрема втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції, моральна шкода, упущена вигода тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

10.2.4. збитки чи шкода, що виникли внаслідок перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;

10.2.5. знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах місця (території) дії договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликано проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії договору, так і за його межами);

10.2.6. будь-які збитки, пов'язані з тілесними ушкодженнями будь-якого характеру;

10.2.7. будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (зокрема споживачами, контрагентами, працівниками страховальника);

10.2.8. пошкодження або втрата майна, не застрахованого за договором страхування;

10.2.9. збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених умовами договору страхування.

10.3. Умовами договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо покриття/не покриття страхування певних збитків, шкоди, пошкоджень, втрат, ушкоджень.

10.4. Страховик не несе відповідальності за непрямі збитки (пов'язані з упущеною вигодою, недоотриманими доходами через перерви у виробництві або додатковими витратами на відновлення виробництва) або будь-які інші збитки, наприклад претензії, пов'язані з незапланованими витратами, втратою прибутку.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори, що виникають між страховиком і страховальником, розв'язуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди — в судовому порядку відповідно до законодавства України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

Контактні дані Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «БУСІН»:

+38 (050) 446 29 43

+38 (044) 245 62 17

Адреса: 03110, м . Київ, вул. Преображенська, буд. 23

Ел. пошта: [busin@busin.com.ua](mailto:busin@busin.com.ua)

Веб-сайт: [www.busin.com.ua](http://www.busin.com.ua)

