

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БУСІН»**

Затверджено та введено в дію
з «30» травня 2024 року

наказом Голови Правління
№936-к від 30.05.2024р.

Непочатов О.С.



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ»

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці загальні умови страхового продукту (далі – ЗУСП) розроблені на підставі та у відповідності до Закону України “Про страхування” № 1909-ІХ від 18 листопада 2021 року, Постанови Правління Національного банку України №182 від 25 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», інших законів та нормативно-правових актів України та поширюються на наступні договори страхування:

- страхування вантажів

Ці ЗУСП розроблені за **класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)), ризик в межах класу - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)) незалежно від способу транспортування».**

ЗУСП визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом та є основою для укладання договору страхування, з урахуванням потреб та інтересів потенційних страхувальників в отриманні страхової послуги.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт страхування та інші умови, що не визначені цими ЗУСП, визначаються в договорі страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

Строк дії даних загальних умов не обмежений.

Зміни до загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення таких загальних умов у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов. Договір, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. В договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, терміни вживаються в таких значеннях:

- *Сторони* - Страховик та Страхувальник, які є суб'єктами правовідносин що виникають при укладенні Договору страхування. Також, учасниками правовідносин можуть виступати Вигодонабувач та інші Треті особи що мають страховий інтерес.

- *Вигодонабувач* - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

- *Застраховане майно (вантаж)* - означає майно (товар чи майно при його перевезенні/транспортуванні та/або під час навантаження, перевантаження, розвантаження та зберігання), визначене в Договорі страхування, що належить Страхувальнику або перебуває на відповідальному зберіганні чи комісії, або за яке він несе відповідальність чи має інші майнові інтереси.

- *Страхова сума* за Договором може визначатись як:

- *Плановий обсяг вантажоперевезень* - обсяг вантажів, який Страхувальник планує перевезти за певний період дії Договору.

- *Фактичний обсяг вантажоперевезень* - обсяг вантажів, який був фактично перевезений за певний період дії Договору.

- *Ліміт відповідальності щодо перевезення* - це максимальна страхова сума зазначена в Договорі страхування, та в межах якої Страховик несе відповідальність на умовах Договору страхування, щодо застрахованого об'єкту (вантажу), який фактично знаходиться на момент настання страхового випадку на одному окремому транспортному засобі незалежно від того, як було організовано та здійснювалось перевезення.

- *Ліміт відповідальності щодо складування* - максимальна страхова сума по одному окремому місцю складування, в межах якої Страховик несе відповідальність. Визначення грошового еквіваленту будь-якої страхової суми в іноземній валюті жодним чином не може бути підставою для зміни (перерахунку) страхової суми, встановленої в грошовій одиниці України – гривні, якщо Сторонами не буде спеціально погоджено інше.

- *База оцінки* - спосіб визначення меж відповідальності Страховика, який зазначається в Договорі страхування, у відсотках від відповідної вартості вантажу.

Відповідальність страховика може становити до 110% вартості вантажу, включаючи витрати на перевезення, зберігання та митні платежі, підтверджені документально.

- *Повне знищення* - вважається таким у разі, коли його відновлювальний ремонт буде неможливим відповідно до технічних вимог або в разі економічної недоцільності такого відновлення (ремонту) (тобто перевищення загальної суми ремонту залишкової вартості такого майна).

- *Депозитна страхова премія* – страхова премія (страховий внесок), який розраховується на підставі планованого обсягу вантажів за певний період, що підлягають перевезенню, і вноситься Страхувальником Страховику перед початком перевезень, застрахованих за Договором. При цьому Сторони домовились про перерахунок депозитної премії, як наведено нижче, виходячи з обсягу вантажів у вартісному вираженні, який був фактичного перевезений, а також враховуючи погоджений на момент укладання Договору розмір страхового тарифу та інші умови такого Договору.

- *Конструктивна повна загибель* – ситуація, при якій застрахованому майну загрожує неминуха повна загибель; або витрати на рятування застрахованого майна явно перевищують

вартість майна, що підлягає рятуванню.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законі України “Про страхування” №1909-ІХ від 18 листопада 2021 року.

1.3. Договором страхування може бути змінено та/або доповнено перелік термінів, передбачених цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Інформація про предмет страхування

Предметом Договору є передача Страхувальником ризику, пов'язаного з обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов такого Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту, та, якщо це передбачено Договором страхування, під час його зберігання внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на загальну аварію, з урахуванням ознак наведених в пункті 2.2.

2.2. Перелік страхових ризиків:

Страховий ризик, який визначається Договором, має відповідати таким ознакам:

- вірогідність та ймовірність настання;
- неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії Договору, про що Страхувальник або Страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу Страхувальника або інших осіб;
- настання події не пов'язано з навмисними діями Страхувальника або інших осіб, визначених у Договорі страхування, і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

Сторони погоджуються, що страхове покриття надається тільки щодо страхових ризиків передбачених умовами страхування вантажоперевезень (А), або (В), або (С).

2.2.1. Умови страхування вантажоперевезень (А)

Страховій виплаті за цими умовами підлягає будь-яке зовнішнє фізичне пошкодження або знищення застрахованого майна (вантажу) за Договором страхування, спричинені будь-яким нещасним випадком.

2.2.2. Умови страхування вантажоперевезень (В)

Страховій виплаті за цими умовами підлягає зовнішнє фізичне пошкодження або знищення застрахованого майна (вантажу) за Договором страхування, спричинені одним з наступних ризиків:

- а) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які сталися внаслідок
 - пожежі або вибуху;
 - посадки на мілину, викиду на берег, перекидування судна або у випадку, коли судно тоне;
 - перекидування або сходження з колій під час наземного транспортування;
 - зіткнення судна або транспортного засобу з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з

водою;

- розвантаження судна в порту в результаті аварії;
- землетрусу, виверження вулкану чи удару блискавки;

б) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які спричинені

- загальною аварією;
- скиданням або змиванням вантажу за борт;
- проникнення надходження морської, озерної або річкової води в трюм судна або транспортний контейнер або місце зберігання;

в) повне знищення любого багажного місця в результаті втрати, змиву, чи падіння під час завантаження на чи розвантаження із судна чи транспортного засобу.

2.2.3. Умови страхування вантажоперевезень (С)

Страховій виплаті за цими умовами підлягає зовнішнє фізичне пошкодження або знищення застрахованого майна (вантаж) за Договором страхування, спричинені одним з наступних ризиків:

а) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які сталися внаслідок

- пожежі або вибуху;
- посадки на міліну, викиду на берег, перекидання судна або у випадку, коли судно тоне;
- перекидання або сходження з колій під час наземного транспортування;
- зіткнення судна або транспортного засобу з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою;

- розвантаження судна в порту в результаті аварії;

б) пошкодження або знищення застрахованого вантажу, які спричинені

- загальною аварією;
- скиданням вантажу за борт.

2.3. Додаткове розширення страхового покриття

Страховальнику надається покриття додаткових витрат, як викладено нижче, за умови що страхова сума за цими витратами включатиметься в загальну страхову суму або ліміт на окреме перевезення, визначені Договором страхування. Будь-які виплати за додатковими розширеннями не можуть перевищувати розміру загальної страхової суми або ліміту на окреме перевезення, з урахуванням інших страхових виплат за таким Договором.

2.3.1. Загальна аварія

Страховій виплаті підлягає загальна аварія та витрати на врятування майна, врегульовані згідно з контрактом на перевезення та/або законодавством, понесені для запобігання або зв'язку з запобіганням втрати за будь-яких обставин.

2.3.2. Спільна відповідальність за зіткнення

Страховій виплаті за цими умовами підлягають всі збитки, застраховані за Договором страхування та за спричинення яких несе відповідальність Страховальник згідно з пунктом "спільна відповідальність за зіткнення" контракту на перевезення.

У випадку будь-яких вимог з боку судновласників у зв'язку з вищезазначеним пунктом, Страховальник погоджується повідомити Страховика, який буде мати право, за свій власний рахунок, захищати Страховальника від таких вимог.

2.3.3. У випадку, якщо в результаті дії ризику, покритого Договором страхування,

застраховане майно (вантаж) затримується в будь-якому порту або місці, іншому, ніж те, до якого дійсне покриття згідно такого Договору, Страховик відшкодує Страхувальнику всі додаткові витрати, пов'язані з розвантаженням, зберіганням і подальшим відправленням застрахованого об'єкту до пункту призначення, до якого дійсне страхове покриття.

Цей пункт не стосується загальних аварій та витрат на рятування майна та не буде включати витрати, пов'язані з неплатоспроможністю, недбалістю або фінансовим банкрутством Страхувальника або його працівників.

2.4. Дія страхового покриття по відношенню до окремого перевезення

Дія покриття по відношенню до окремого перевезення застрахованого вантажу Страхувальником починається автоматично після декларування Страхувальником цього перевезення за формою, узгодженою із Страховиком, не менше ніж за добу до такого відправлення, якщо інше не узгоджено із Страховиком окремо, але за умовою дотримання всіх сум, умов та обмежень, наведених у Договорі страхування.

2.4.1. «З покриттям навантаження та розвантаження»

Покриття по відношенню до окремого застрахованого за Договором страхування перевезення починається з моменту початку навантаження на транспортний засіб у пункті відправлення, та закінчується після завершення розвантаження у кінцевому пункті призначення.

2.4.2. «Без покриття навантаження та розвантаження»

Покриття по відношенню до окремого застрахованого за Договором страхування перевезення починається з моменту закінчення навантаження на транспортний засіб у пункті відправлення, та закінчується перед початком розвантаження у кінцевому пункті призначення.

2.4.3. «З покриттям навантаження»

Покриття по відношенню до окремого застрахованого за Договором страхування перевезення починається з моменту початку навантаження на транспортний засіб у пункті відправлення, та закінчується перед початком розвантаження у кінцевому пункті призначення.

2.4.4. «З покриттям розвантаження»

Покриття по відношенню до окремого застрахованого за Договором страхування перевезення починається з моменту закінчення навантаження на транспортний засіб у пункті відправлення, та закінчується після завершення розвантаження у кінцевому пункті призначення.

2.5. Тривалість страхового покриття

2.5.1. Ці умови страхування діють з моменту початку руху об'єкту страхування на складі чи місці зберігання (вказаного в Договорі страхування) для безпосереднього навантаження на/в транспортний засіб для проведення транзиту, триває протягом звичайного проведення транзиту і припиняється за наступних умов:

2.5.1.1. по завершенню розвантаження з транспортного засобу в/на кінцевому складі чи місці зберігання вказаного в Договорі страхування;

2.5.1.2. по завершенню розвантаження з транспортного засобу в/на будь-якому іншому складі чи місці зберігання до покритого Договором страхування місця призначення або на самому місці призначення вказаного в Договорі страхування, яке Страхувальник або його працівники обирають для зберігання на інших умовах, ніж передбачено звичайним проведенням транзиту, або для розміщення чи розповсюдження, чи

2.5.2. Якщо після вивантаження з морського судна в кінцевому порту розвантаження, але до закінчення дії Договору страхування, застрахований вантаж має бути відправлений до іншого пункту призначення, ніж покрите таким Договором страхування, це страхування, продовжуючи підпорядковуватися умовам припинення дії покриття, зазначеним у п. 2.5.1.1 - 2.5.1.2, продовжуватиметься лише до того, як застрахований вантаж буде взятий для перевезення до такого

іншого пункту призначення.

2.6. Порядок розрахунку страхової премії

Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, зазначеного Договорі страхування.

2.7. Територія дії страхового покриття

2.7.1. Територія дії Договору страхування поширюється на територію країн через які пролягає маршрут перевезення, за виключенням:

- країн та/або регіонів, які знаходяться під дією торгових обмежень Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади;

- зон військових конфліктів і громадських заворушень;
- регіонів та територій, що контролюються сепаратистськими групами.

В будь-якому випадку дія Договору страхування не поширюється на перевезення, що здійснюються з, до або через будь-яку з наступних країн: Російська Федерація, Білорусь, Афганістан, Демократична Республіка Конго, Ємен, Корейська Народна- Демократична Республіка, Лівія, Нігерія, Ізраїль, Південний Судан, Республіка Судан, Сирія, Сомалі, Центральньо-Африканська Республіка, Чад, Ірак, М'янма, Венесуела, Ліван, Таджикистан, Іран.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1 Страхувальник має право:

3.1.1 при укладанні Договору призначити Вигодонабувача, який може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати його до настання страхового випадку, письмово повідомивши про це Страховика за 3 (три) робочих дні до дати такої передбачуваної заміни;

3.1.2 отримати у Страховика дублікат Договору у разі втрати його оригіналу;

3.1.3 на відмову від Договору у відповідності до умов останнього;

3.1.4 отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку, на умовах, передбачених Договором;

3.1.4 за згодою зі Страховиком вносити зміни та доповнення до Договору;

3.1.5 ініціювати дострокове припинення дії Договору на умовах Договору;

3.1.6 ініціювати внесення змін до Договору;

3.1.7 отримувати відшкодування збитків від винних у їх завданні третіх осіб з обов'язковим попередженням про це Страховика;

3.1.8 передати права за Договором страхування іншій особі, яка внаслідок купівлі товаророзпорядчого документу у Страхувальника отримала майновий інтерес до застрахованого вантажу;

3.1.9 на відновлення дії страхового захисту із згоди Страховика в разі, якщо його дію було припинено після зміни ступеня страхового ризику, узгодивши нові умови страхування зі Страховиком і заплативши додаткову страхову премію, якщо Страховик вимагає її сплати;

3.1.10 запропонувати Страховику (або прийняти від Страховика пропозицію) виплатити страхове відшкодування за пошкоджений вантаж так, нібито цей вантаж повністю втрачений взамін на:

3.1.10.1 усі права на застраховане майно - у разі страхування на повну вартість;

3.1.10.2 право на частку застрахованого майна пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості - у разі страхування на неповну вартість.

3.1.11 Заявити Страховику про відмову від своїх прав на все застраховане майно (абандон) і отримати повну страхову суму у випадках:

3.1.11.1 економічної недоцільності ліквідації пошкоджень або доставки застрахованого вантажу в місце призначення;

3.1.11.2 захоплення судна або вантажу, застрахованих від такої небезпеки, якщо захоплення триває більше двох місяців. Ця заява повинна бути зроблена протягом шести місяців з моменту настання зазначених обставин. Після закінчення шестимісячного терміну, Страхувальник втрачає право на вище зазначену заяву, але має право на відшкодування збитків на загальних підставах.

3.1.11.3 в судовому порядку оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

3.2 Страховик має право:

3.2.1 Здійснювати заходи з перевірки інформації і документів, що були надані Страхувальником стосовно предмета договору (як у період укладання Договору, так і під час його виконання), умов транспортування предмету Договору, перевантаження та зберігання, технічного стану транспортного засобу, факту й обставин настання випадку, що має ознаки страхового, розміру заподіяних збитків.

3.2.2 Переглянути умови Договору і пропонувати сплати додаткової страхової премії в разі зміни страхового ризику та відмовитись від страхування вантажу у разі відмови Страхувальника від сплати запропонованої додаткової страхової премії .

3.2.3 Перед укладенням Договору оглянути вантаж, що страхується і транспортний засіб, на якому вантаж буде перевозитись.

3.2.4 Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини випадку, що має ознаки страхового.

3.2.5 Давати рекомендації Страхувальнику, направлені на зменшення розміру збитку, проводити сумісно зі Страхувальником розслідування обставин страхових випадків.

3.2.6 Брати участь в рятуванні, захисті та відновлюванні вантажу, при настанні випадку, що має ознаки страхового. Прийняті Страхувальником або його представниками за рекомендацією Страховика засоби з врятування, захисту чи відбудови застрахованого вантажу, а також участь Страховика чи його представників в зазначених заходах не є підставою для визнання права Страхувальника на одержання страхового відшкодування і не повинні розглядатися як згода Страховика на абандон.

3.2.7 Запропонувати Страхувальнику (або прийняти від Страхувальника пропозицію) виплатити страхове відшкодування за пошкоджений вантаж так, нібито цей вантаж повністю втрачений взамін на:

3.2.7.1 усі права на застраховане майно - у разі страхування на повну вартість;

3.2.7.2 право на частку застрахованого майна пропорційно відношенню страхової суми до страхової вартості - у разі страхування на неповну вартість.

3.2.8 Шляхом сплати повної страхової суми звільнити себе від подальших зобов'язань за Договором страхування, попередивши Страхувальника про свій намір скористатись цим правом протягом семи днів з дня отримання від останнього повідомлення про страховий випадок і його наслідки. (У цьому випадку Страховик після сплати страхової суми не набуває прав на застраховане майно).

3.2.9 Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого йому страхового відшкодування і витрат Страховика на проведення експертизи (оплату послуг аварійного комісара) у випадку якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що при укладанні Договору чи після настання страхового випадку:

- Страхувальником навмисно приховані або сфальсифіковані істотні факти (відомості), що мали відношення до даного ризику або страхового випадку;

- мали місце навмисні дії Страхувальника/Вигодонабувача або їх працівників (представників), спрямовані на настання страхового випадку;

- якщо збитки по страховому випадку відшкодовані третіми особами в грошовій формі, формі майна, цінних паперів чи прав, а також, якщо вантаж, що зник повернутий Страхувальнику в непошкодженому або частково пошкодженому стані.

3.2.10 Вирахувати, за погодженням Страхувальника, із належної-йому або Вигоднабувачу суми страхового відшкодування суми, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку по страховому випадку, і/ або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо воно було надано в грошовій формі, формі майна, цінних паперів, послуг.

3.2.11 У разі виплати страхового відшкодування висунути в межах фактичних затрат по відповідному страховому випадку, вимоги до особи, відповідальної за завдану шкоду.

3.2.12 Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором

3.2.13 Відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених законодавством України

3.2.14 Ініціювати дострокове припинення дії Договору на умовах Договору;

3.2.15 Ініціювати внесення змін до Договору;

3.2.16 Користуватися іншими правами, передбаченими діючим законодавством України.

3.3 Сторони зобов'язані:

3.3.1 У період укладання і дії Договору будувати взаємовідносини за принципом найвищої сумлінності;

3.3.2 Не розголошувати конфіденційні відомості один про одного, що стали їм відомими в ході виконання Договору, крім випадків передбачених законодавством.

3.4 Страхувальник зобов'язаний:

3.4.1 Своєчасно вносити страхові платежі.

3.4.2 При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що стосується вантажу, що страхується та що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, умов його перевезення, зберігання, перевантаження і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

3.4.3 Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

3.4.4 Ознайомитися з рекомендаціями Страховика щодо збереження та рятування застрахованого вантажу.

3.4.5 Приймати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для усунення обставин, що підвищують страховий ризик.

3.4.6 Ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору.

3.4.7 Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором.

3.4.8 Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше 48 годин, повідомити Страховика про будь-які зміни ризику, описаному в заяві на страхування, що сталися, діються або можуть відбутися до початку і в період застрахованого перевезення, а також при вантажно-розвантажувальних роботах та зберіганні на складах, якщо дія страхового захисту згідно з Договором розповсюджується на зазначені періоди.

3.4.9 При настанні випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику всі необхідні документи, визначені Договором.

3.4.10 Надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків протягом 6 (шести) місяців з дня настання страхового випадку.

3.4.11 Надати Страховику відомості про будь-які суми, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку за випадком, що має ознаки страхового, та (або) сумах, еквівалентних одержаному відшкодуванню, якщо воно було надано в грошовій формі, формі майна, цінних паперів чи прав.

3.4.12 Не допускати дій, що ускладнюють та роблять неможливим здійснення прав Страховика на позов до перевізників, осіб, відповідальних за збереження вантажу і інших осіб, винних у настанні страхового випадку.

3.4.13 Повернути протягом 30 (тридцяти) днів від дня одержання мотивованої заяви Страховика отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявлені такі обставини, що існували на момент виплати страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування.

3.5 Страховик зобов'язаний:

3.5.1 Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу;

3.5.2 Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання чи зменшення збитків.

3.5.3 При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачені Договором строки. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені за кожен день прострочення платежу у розмірі облікової ставки НБУ, яка діє на момент прострочення платежу.

3.5.4 За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості вантажу, укласти Додаткову угоду до Договору;

3.5.5 Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків встановлених законом.

3.5.6 В разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

3.5.7 Виконувати інші обов'язки передбачені чинним законодавством України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміна умов договору здійснюється за згодою сторін шляхом оформлення додатка, скріпленого підписами та печатками сторін (у разі їх наявності), який є невід'ємною частиною договору.

4.2. Всі зміни до договору оформлюються наступним чином:

4.2.1. Сторона, зацікавлена в змінах, подає іншій стороні, не пізніше ніж за три робочих дні до внесення бажаних змін до договору, письмову Заяву про такі зміни, підписану уповноваженою на це особою та завіреною печаткою (у разі її наявності).

4.2.2. Якщо сторони досягли згоди, то вони оформлюють належним чином додаток до договору.

4.3. Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.3.1. Закінчення строку дії;

4.3.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.3.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

4.3.4. Ліквідації страхувальника — юридичної особи або смерті страхувальника — фізичної особи крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України “Про страхування”.

4.3.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством;

4.3.6. Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;

4.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством.

4.4. Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншій не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором.

4.7. При достроковому припиненні дії договору, якщо за ним залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.8. У разі дострокового припинення дії договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.9. При достроковому припиненні дії договору в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Розмір витрат, які безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням договору, визначається у договорі страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію в безготівковій формі повністю протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви страхувальника про намір відмовитися від договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1 При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник зобов'язані негайно вжити всіх можливих доцільних заходів з метою запобігання або зменшення збитків, зокрема щодо порятунку застрахованого вантажу, запобігання подальшого пошкодження застрахованого вантажу і усуненню причин, що сприяють виникненню додаткового збитку. Понесені Страхувальником з цією метою розумні та доцільні витрати підлягають відшкодуванню Страховиком під час відшкодування основних збитків (пошкодження або втрати (знищення) вантажу), з метою зменшення яких вони були понесені.

6.2 Якщо існують найменші підозри стосовно настання можливих збитків (в тому числі пошкодження транспортного засобу, контейнеру, упаковки тощо, і/ або пошкодження (порушення) цілісності замків, пломб, печаток або їх відсутності чи якщо вони замінені іншими, не зазначеними в вантажосупровідних і/або товаросупровідних документах тощо), Страхувальник (Вигодонабувач) або його представник повинен оглянути транспортний засіб (контейнер тощо) спільно з представником власника транспортного засобу (експедитора, власника складу тощо) та/або перевізника і, якщо підозри щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, мають підставу, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

- не підписувати без попередження Страховика будь-які документи, що підтверджують прийом вантажу від перевізника чи вантажовідправника;
- зробити відповідний запис у всіх примірниках вантажосупровідних і/або товаросупровідних документів, вказати кількість втраченого, загиблого або пошкодженого вантажу, зазначити пошкоджені чи замінені замки, пломби і печатки;
- зберегти всі пошкоджені чи замінені замки, пломби і печатки для їх огляду аварійним комісаром (експертом, сюрвейером тощо) чи представником Страховика (у випадку його залучення до огляду для встановлення збитку) протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин;
- виконати інші дії передбачені Договором;

6.3 При пошкодженні та/або псуванні т/або втраті (загибелі) та/або викраденні вантажу, в тому числі при пошкодженні транспортного засобу, контейнеру, упаковки тощо, і/ або пошкодженні

(порушенні) цілісності замків, пломб, печаток або їх відсутності чи якщо вони замінені іншими, не зазначеними в вантажосупровідних і/або товаросупровідних документах тощо, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.3.1. негайно, однак не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, як стало відомо про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок:

6.3.1.1. повідомити Страховика за одним із нижчезазначених у Розділі 12 ЗУСП телефонів або по електронній пошті:

6.3.1.2. у повідомленні обов'язково надати такі відомості:

- номер та дату укладання Договору;
- номер та дату укладання страхового полісу щодо конкретного перевезення застрахованого вантажу;
- інформацію про дату, місце, обставини і причину настання події, що має ознаки страхового випадку, з зазначенням всіх осіб, залучених у дану подію та/або причетних до заподіяння шкоди і/або виникнення збитку;
- інформацію про компетентний орган, який був повідомлений про подію, що має ознаки страхового випадку, час і дату такого повідомлення, якщо зазначені дії були здійснені Страхувальником на момент повідомлення;
- наявні відомості про характер та розмір заподіяного збитку;

6.3.1.3. отримати від Страховика додаткові інструкції, рекомендації щодо подальших своїх дій;

6.3.2. при можливості слідувати рекомендаціям Страховика з питань вчинення дій після настання події, що має ознаки страхового випадку;

6.3.3. при викраденні вантажу чи аварії негайно заявити про подію у відповідні компетентні органи, які уповноважені розслідувати дану подію, та забезпечити належне документальне оформлення події, що сталася.

Компетентні органи, у Договорі, це державні органи (підприємства, установи, організації), комунальні підприємства (установи, організації), спеціальні комісії (уповноважені комісії компетентних органів), в компетенцію яких входить ліквідація наслідків подій, які в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, які мають відношення до шкоди, що заподіяна вантажу (Органи МВС, Державної служби з надзвичайних ситуацій та ін.). До компетентних органів також належать юридичні та фізичні особи, які мають відповідні ліцензії, дозволи (у випадках передбачених законодавством країни здійснення діяльності) та/або повноваження, та до яких можуть звертатися Страховик, Страхувальник, Вигодонабувач, інші особи для вирішення суперечок і будь-яких інших питань, що впливають з Договору (експерти, сюрвейери, аджастери, аварійні комісари тощо);

8.3.4. належним чином оформити та зберегти всі необхідні документи про причини та обставини заподіяння шкоди, а також зберегти в незмінному стані картину збитку протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, якщо це не призводить до заподіяння або збільшенню шкоди, або зміна картини збитку здійснюється за вимогою компетентних органів з міркувань безпеки тощо;

8.3.5. скласти акт відповідної форми за фактом загибелі, втрати, ушкодження чи псування вантажу;

8.3.6. на вимогу Страховика залучити до огляду для встановлення збитку аварійного комісара (експерта, сюрвейера тощо) та надати Страховику складені ним документи;

6.3.7. негайно, але у будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів після настання події, що має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про це Страховика, а також повідомляти Страховику про власні дії та дії компетентних органів за фактом заподіяння шкоди (розслідування, виклик до суду та ін.), інформувати його про хід слідства, судового розгляду тощо;

6.3.8. за вимогою Страховика пред'явити для огляду пошкоджений вантаж (або залишки від нього) у тому вигляді, в якому він опинився після страхового випадку, а при неможливості збереження картини збитку - документально зафіксувати її шляхом фото - або відеозйомки, складання схем, планів, креслень тощо. Зміна картини шкоди може бути здійснена лише в тому випадку, якщо це диктується міркуваннями безпеки та/або зменшення розміру збитку, а також після закінчення 24 (двадцяти чотирьох) годин після повідомлення про збиток Страховику, якщо Страховик за цей час не узгодив зі Страхувальником (Вигодонабувачем) час проведення огляду вантажу;

6.3.9. негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого вантажу, якщо вантаж буде знайдений Страхувальником;

6.3.10. за вимогою Страховика пред'явити вантаж після ліквідації збитку, спричиненого страховим випадком, та/або відновлення здатності вантажу до подальшого транспортування. В іншому випадку, Страховик не несе відповідальність при повторному пошкодженні вантажу;

6.3.11. надати Страховику (його представникам) можливість брати участь у встановленні причин та розміру шкоди, в тому числі, своєчасно повідомляти Страховика про дії будь-яких комісій, створюваних для встановлення причин та визначення розміру збитку (шкоди), для забезпечення участі представника Страховика в цих комісіях;

6.3.12. при наявності осіб (інших, ніж Страхувальник), винних у заподіянні шкоди, повідомити про це Страховику та передати йому всі документи і сповістити всі відомі Страхувальнику відомості про таких осіб;

6.3.13. повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування й компенсації за збитками, які за умовами Договору підлягають відшкодуванню Страховиком.

6.4. Вжити всіх можливих заходів щодо забезпечення Страховику права вимоги до винної особи, зокрема, але не виключно: не здійснювати відмови від права на отримання відшкодування збитків від винної особи, не укладати мирової угоди на будь-яких стадіях розгляду спору, в тому числі в суді, без залучення до цього процесу Страховика та отримання на це його письмової згоди.

6.5. Для забезпечення реалізації права Страховика на позов в порядку суброгації до особи, відповідальної за завданий збиток, якщо є підстави припускати, що в настанні збитків (збитку) винна третя особа (перевізник, власник транспортного засобу, експедитор, власник складу чи ін.), як тільки з'явиться можливість, Страхувальник повинен заявити йому претензію про відшкодування збитків в письмовій формі. Листування з винуватою особою повинно бути збережене і передане Страховику разом зі всіма іншими необхідними документами.

6.6. Якщо вантаж пропав безвісти або захоплений разом з транспортним засобом, Страхувальник повинен негайно, як тільки про це стане відомо зв'язатися з перевізником а також зробити заяви в компетентні органи, інші офіційні державні і міжнародні органи і організації для розшуку вантажу

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1 Для виплати страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), повинен подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування, договір страхування, заяву - повідомлення про настання страхового випадку, а також при необхідності :

7.1.1 документи, що підтверджують наявність інтересу в майні - рахунки-фактури, специфікації, коносаменти, авіа- та залізничні накладні, товарно-транспортні накладні та інші перевізні та товаросупроводжувальні документи, контракти, договори купівлі-продажу, якщо по змісту цих документів особа, на користь якої укладений Договір, має право розпоряджатись цим майном, при страхуванні фрахту чартер-партії та коносаменти;

7.1.2 документи, що підтверджують наявність страхового випадку - наприклад: комерційні акти, акти експертизи, аварійні сертифікати, морський протест, виписки із судового журналу, документи компетентних органів, документально підтвержені свідчення про час виходу транспортного засобу з пункту відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання транспортного засобу зниклим безвісти (в випадку пропажі судна чи іншого транспортного засобу з вантажем безвісти).

7.1.3 документи, що підтверджують розмір збитку Страхувальника або Вигодонабувача (акти огляду вантажу аварійним комісаром, комерційні акти, акти експертизи, оцінки, рахунки по збитку, утилізацію, акти уцінки, сюрвейерські акти, та інші);

7.1.4 інші додаткові документи, необхідні Страховику для визначення обставин, факту та розміру збитку при настанні страхового випадку, за обґрунтованим письмовим запитом Страховика і якщо такі документи можливо отримати Страховиком.

7.2 У разі якщо відповідні компетентні органи відмовили Страхувальнику у видачі будь-яких документів, запитуваних Страхувальником, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику копію відповідного запиту письмової відповіді на нього, якщо її одержано.

7.3 Страховик має право на самостійне проведення будь-яких експертиз, досліджень, аудитів, проведення (здійснення) інших заходів, отримання висновків компетентних органів, необхідних для встановлення причин та обставин настання страхового випадку. Страхувальник може самостійно провести відповідні заходи, здійснити необхідні дії та/або отримати необхідні документи, згідно з письмовими інструкціями Страховика. Витрати, пов'язані з проведенням відповідних заходів, здійсненням необхідних дій та/або отриманням необхідних документів, відшкодовуються Страховиком за умови повного виконання інструкцій Страховика.

7.4 Остаточний перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку, визначається Страховиком на підставі достатності для визначення обставин, характеру, наслідків події що сталася (страхового випадку) та розміру збитку. Про необхідність надання додаткових документів, Страховик повідомляє Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причини та необхідності їх надання. Не надання необхідних документів Страхувальником, дає Страховику право відмовити в виплаті відшкодування в частині збитку, не підтверженому відповідними документами, та/або зменшити розмір страхового відшкодування, крім випадків коли Страхувальник не має можливості надати такі документи.

7.5 Вищевказані документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або копій документів, належним чином завірених особою або організацією, яка їх видала, або нотаріально завірених копій або простих копій з належним їх засвідченням Страхувальником, за умови надання Страховику можливості звірення простих копій з оригіналами документів.

7.6 Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

7.6.1 навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій

Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

7.6.2 вчинення Страховальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

7.6.3 подання Страховальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

7.6.4 отримання Страховальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. (Якщо збиток відшкодований частково і менше від необхідного страхового відшкодування, то він відшкодовується Страховиком з урахуванням суми, яку Страховальник вже отримав від винної особи);

7.6.5 несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

7.6.6 невиконання Страховальником обов'язків, зазначених в Договорі, якщо тільки Страховальник не доведе, що виконання цих обов'язків було неможливе.

7.6.7 перевезення застрахованого вантажу на несправних, непридатних транспортних засобах;

7.6.8 зберігання застрахованого вантажу в непристосованих для зберігання такого роду вантажів місцях, а також недотримання правил складування такого роду вантажів;

7.6.9 настання події, на випадок якої проводилось страхування, до початку дії страхового захисту чи після його закінчення, а також до надходження страхової премії на поточний рахунок Страховика;

7.6.10 інші випадки, передбачені Договором та законодавством України.

7.7 Якщо після виплати страхового відшкодування викрадений вантаж або той, що пропав без вісти, буде знайдено і повернуто Страховальнику, останній зобов'язаний повернути Страховику одержане за нього страхове відшкодування, крім вартості необхідного ремонту або витрат для приведення вантажу в належний стан, не пізніше 10 календарних днів після повернення йому вантажу.

7.8 **Порядок розрахунку суми страхового відшкодування:**

7.8.1 *дійсна повна загибель всього чи частини вантажу:* розмір страхового відшкодування дорівнює різниці між страховою сумою знищеного/втраченого всього чи частини вантажу і вартістю залишків вантажу в пошкодженому стані. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором;

7.8.2 *пошкодження всього чи частини вантажу:*

7.8.2.1 якщо вантаж в пошкодженому стані був проданий Страховальником, вартість вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні. Сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини вантажу. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором;

7.8.2.2 якщо вантаж в пошкодженому стані не продавався, сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю (до пошкодження) тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини вантажу в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту експертизи. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором;

7.8.3 *якщо весь або частина вантажу були викрадені, пропали або не доставлені:* сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю вантажу і вартістю частини вантажу, що залишилась і визначається на підставі акту експертизи. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором;

7.8.4 якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, видатки і внески по загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком). Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором.

7.8.5 якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму страхового відшкодування Страхувальнику по страховому випадку, при цьому зобов'язаний надати Страхувальнику обґрунтовані та підтверджені документально докази його вини.

7.8.6 якщо в страхову суму були включені витрати на транспортування, зберігання, інші елементи вартості вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму страхового відшкодування.

7.8.7 витрати, що включаються в суму страхового відшкодування:

7.8.7.1 всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані діями Страхувальника по забезпеченню реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіяному збитку.

7.8.7.2 всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником заходів по рятуванню вантажу і мінімізації збитків.

7.8.8 суми, що вираховуються із суми страхового відшкодування:

7.8.8.1 сума збитків, завданих дефектами чи пошкодженням вантажу, в наявності до моменту початку дії страхового захисту і які вплинули на характер і розмір збитків, що були письмово підтверджені Сторонами. Сума таких витрат визначається на підставі заяви на страхування, аварійного сертифікату чи акту експертизи;

7.8.8.2 будь-які суми, одержані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку, і/або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо вони були надані в формі майна, цінних паперів, послуг та ін.;

7.8.9 до страхового відшкодування також не включається :

- вартість ремонтних робіт, не пов'язаних з усуненням пошкоджень вантажу, що виникли внаслідок даного страхового випадку, та використаних при цьому запчастин і матеріалів;

- вартість робіт, пов'язаних із переобладнанням вантажу та не пов'язаних з усуненням пошкоджень вантажу, що виникли внаслідок страхового випадку;

- повна вартість комплектних агрегатів і вузлів та оплата робіт щодо їх заміни, якщо заміни чи ремонту потребують тільки окремі їх деталі, не пов'язаних з усуненням пошкоджень вантажу, що виникли внаслідок страхового випадку;

- втрата товарної вартості вантажу не пов'язаної з страховим випадком;

- витрати на проведення експертизи (оцінки), якщо вона була замовлена Страхувальником самостійно, без узгодження зі Страховиком;

7.8.10 якщо страхування проводилось в частці від вартості вантажу (меншою ніж дійсна вартість вантажу) то сума страхового відшкодування зменшується пропорційно відношенню заявленої страхової суми до підтвердженої документально вартості вантажу;

7.8.11 сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір фактичного збитку, що виник внаслідок пошкодження, знищення або втрати вантажу, а також страхової суми встановленої за Договором;

7.8.12 страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку, якщо Страхувальник сплатив усі страхові платежі у строки, зазначені в Договорі;

7.8.13 Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування в разі, якщо Страхувальник чи його уповноважена особа допустив грубу необережність або бездіяльність, які спричинили настання страхового випадку при порушенні ним правил протипожежної безпеки, санітарних, ветеринарних правил, правил зберігання та перевезення вогнебезпечних та вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших видів вантажів, для яких встановлено спеціальні правила зберігання та/ або перевезення.

7.9 До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в розмірі виплаченої суми, переходить право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

7.10 У випадку зникнення вантажу безвісти разом з транспортним засобом страхове відшкодування виплачується тільки після закінчення термінів, встановлених діючим законодавством України та іншими погодженими Договором документами, для того, щоб судно чи інший транспортний засіб вважався таким, що пропав безвісти і тільки в тому випадку, якщо Страхувальник обґрунтовано і вчасно, відповідно до умов Договору, відмовиться від застрахованого вантажу на користь Страховика, і немає підстав вважати, що збиток стався внаслідок події, від настання якої вантаж не був застрахований за Договором.

Судно вважається пропалим безвісти, коли про нього не надійшло ніяких відомостей протягом трьох місяців, а якщо одержання відомостей могло бути затримано внаслідок воєнних дій - протягом шести місяців. Вантаж, який перевозиться наземним транспортом, вважається втраченим, якщо він не був доставлений протягом тридцяти днів по закінченню узгодженого терміну прибуття в пункт призначення, а якщо такий термін не був узгоджений - після шістдесяти днів з дня прийняття вантажу до перевезення

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.7. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Страховик також має право відмовити у здійсненні страхової виплати у разі, якщо страхувальник:

8.2.1. не надав необхідні документи, передбачені договором;

8.2.2. не сповістив страховика про зміну істотних фактів і обставин ризиків, що покриваються, або ці зміни не були прийняті страховиком;

8.2.3. не виконав обов'язки, зазначені у договорі.

8.3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом 15 діб з дня наступного за днем закінчення страхового розслідування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик на підставі отриманої від страхувальника інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги страхувальника у страхуванні до укладення договору страхування.

9.2. Страховик до укладення договору страхування надає страхувальнику інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб страхувальника.

9.3. Страхувальник до укладення договору страхування зобов'язаний поінформувати страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. При укладенні договору страхування страховик має право запросити у страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.5.1. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.

9.6.1. У разі виникнення подвійного тлумачення умов договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь страхувальника.

9.7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.8. У разі застосування уніфікованих умов страхування договори страхування можуть укладатись у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених законодавством України.

9.9. Законодавством можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договорів страхування, інші вимоги до змісту та умов договору страхування залежно від класу страхування (окремих ризиків, груп ризиків, груп класів), у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1 Страховик не сплачуватиме стосовно:

10.1.1 втрат та відшкодувань, що стали наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування;

10.1.2 втрати експлуатаційних якостей без фізичного пошкодження безпосередньо внаслідок страхових випадків, штрафів чи стягнень, втрати товарної вартості, інших непрямих збитків, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування;

10.1.3 будь-яких санкцій передбачених будь-яким договором або чинним законодавством;

10.1.4 невиконання умов або припинення дії будь-якої угоди;

10.1.5 будь-якої юридичної відповідальності, крім передбаченої Договором страхування;

10.1.6 необґрунтованої нестачі майна;

10.1.7 крадіжки без ознак силового або насильницького проникнення; підробки документів Страхувальником; не пояснюваного зникнення вантажу; неподавання у результаті невиконання будь-якою стороною своїх договірних обов'язків (якщо Договором передбачено надання покриття за ризиком «крадіжка»);

10.1.8 суми франшизи для кожної вимоги, поданої за Договором страхування, яка вказана в такому Договорі;

10.1.9 збитку або пошкодження майна, що сталися внаслідок його залучення до будь-якого процесу, що з необхідністю включає термічну обробку;

10.1.10 збиток або пошкодження, навмисно викликані або спричинені Страхувальником або особою, яка діє за його виявленою або передбаченою згодою;

10.1.11 страхова виплата не включатиме суми грошових коштів, які були компенсовані Страхувальнику (Застрахованій особі чи Вигодонабувачу) будь-якими третіми особами (незалежно від правового статусу, організаційної форми чи форми власності).

10.1.12 Договір страхування не покриває збиток чи пошкодження внаслідок самозагоряння, ферментації або нагрівання застрахованого майна, або будь-якого процесу із безпосереднім застосуванням тепла до застрахованого майна з порушенням відповідних технічних норм, в тому числі щодо зберігання застрахованого майна згідно норм ДСТУ тощо.

10.1.13 Договір страхування не покриває збиток або пошкодження застрахованого майна в результаті дії молі, мурашок або інших комах, паразитів, плісняви, забруднення, гниття, будь-якого роду іржею, корозією, звичайним зношуванням застрахованого об'єкту, окислення, зміни або втрати кольору, сирості або зміни температури, випарування, хвороби, природного дефекту або прихованого дефекту, звичайного підтікання, звичайним зменшенням ваги або обсягу, зміни смакових якостей.

10.1.14 Договір страхування не покриває збиток або пошкодження застрахованого майна спричинені неповним або невідповідним для даного виду застрахованого вантажу пакуванням, кріпленням, розміщенням, закупорюванням чи маркуванням з порушенням стандартів та/або технічних умов договору поставки, де таке укладання та приготування до перевезення проведені Страхувальником чи його працівниками або до початку страхового покриття згідно з цими умовами страхування.

10.1.15 Договір страхування не покриває відправлення застрахованого вантажу у пошкоджену стані.

10.1.16 Договір страхування не покриває збитки чи пошкодження в результаті зносу, амортизації, пошкодження, будь-якими процесами очистки, сушки, ремонту чи заміни; конфіскації чи арешту митницею або іншими органами влади.

10.1.17 Договір страхування не покриває втрати та пошкодження або витрати, які випливають із власних недоліків або властивостей застрахованого вантажу.

10.1.18 Договір страхування не покриває втрати та пошкодження або витрати, які випливають з затримки, якщо навіть затримка спричинена застрахованим ризиком/

10.1.19 Договір страхування не покриває втрати та пошкодження або витрати, які випливають з неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, менеджерами, замовниками або операторами транспортного засобу якщо на момент завантаження об'єкту страхування на транспортний засіб Страхувальник знав або в звичайному курсі справи повинен був знати про таку неплатоспроможність або невиконання фінансових зобов'язань і це могло би забезпечити нормальний процес перевезення.

10.1.20 Договір страхування в жодному разі не надаватиме покриття втрат, пошкоджень або витрат заподіяних страйкарями, локаutowаними працівниками чи особами, які беруть участь у трудових хвилюваннях, заколотах або громадських заворушеннях.

10.2. Умовами договору можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори, що виникають між страховиком і страхувальником, розв'язуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди — в судовому порядку відповідно до законодавства України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «БУСІН»:

+38 (050) 446 29 43

+38 (044) 245 62 17

Адреса: 03110, м . Київ, вул. Преображенська, буд. 23

Ел. пошта: busin@busin.com.ua

Веб-сайт: www.busin.com.ua

