

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БУСІН»**

Затверджено та введено в дію
з «30» травня 2024 року

наказом Голови Правління
№936-к від 30.05.2024р.

Непочатов О.Є.



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

**«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО
РУХОМОГО СКЛАДУ)»**

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці загальні умови страхового продукту (далі – ЗУСП) розроблені на підставі та у відповідності до Закону України “Про страхування” № 1909-ІХ від 18 листопада 2021 року, Постанови Правління Національного банку України №182 від 25 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», інших законів та нормативно-правових актів України та поширюються на наступні договори страхування:

- страхування наземних транспортних засобів.

Ці ЗУСП розроблені за **класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»**, ризик в межах класу: страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).

ЗУСП визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом та є основою для укладання договору страхування, з урахуванням потреб та інтересів потенційних страховальників в отриманні страхової послуги.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об’єкт страхування та інші умови, що не визначені цими ЗУСП, визначаються в договорі страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

Строк дії даних загальних умов не обмежений.

Зміни до загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення таких загальних умов у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов. Договір, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.



1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. В договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, терміни вживаються в таких значеннях:

- вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;

- водій – фізична особа, яка керує транспортним засобом, має посвідчення водія відповідної категорії та зазначена в договорі страхування;

- додаткове обладнання – це обладнання, що встановлене на застрахованому транспортному засобі, що не входить до його заводської комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника чи його офіційного дилера, страхування якого, передбачено умовами договору страхування;

- дорожньо-транспортна пригода (ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі чи нерухомі об'єкти, перекидання, падіння транспортного засобу;

- знос (знецінення) - втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища;

- наземний транспортний засіб - пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах;

- страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном;

- страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

- страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

- страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги;

- страховик - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України;

- страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

- страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

- страхова виплата - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

- страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;



- страховий випадок - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

- франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законі України "Про страхування" №1909-IX від 18 листопада 2021 року.

1.3. Договором страхування може бути змінено та/або доповнено перелік термінів, передбачених цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом** договору є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2. **Об'єктом** страхування є:

2.2.1. наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено договором страхування;

2.2.2. інші наземні транспортні засоби, включаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісну техніку до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням, навісною технікою передбачено договором страхування.

2.3. **Страхові програми та ризики:**

2.3.1. Програма «ДТП» включає ризики пошкодження, знищення або втрати автотранспортного засобу, приладдя та додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

2.3.2. Програма «УГОН»:

- частина «Викрадення» включає ризики угону або викрадення автотранспортних засобів, а також крадіжка їх приладдя та додаткового обладнання при їх зберіганні. Страхове покриття по ризику «Викрадення» діє лише на території України;

- частина «ПДТО» покриває ризики пошкодження або знищення автотранспортних засобів, їх приладдя та додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб.

2.3.3. Програма «СТИХІЯ» включає ризики пошкодження, знищення або втрати транспортних засобів, та додаткового обладнання внаслідок: бурі, повені, землетрусу, зсуву ґрунту, граду або інших стихійних явищ, падіння предметів на застраховані транспортні засоби, нападу тварин, пожежі та вибуху, що виникли внаслідок стихійного явища.

До ризиків обумовлених програмою «СТИХІЯ», додається ризик пошкодження, знищення або втрати транспортних засобів та додаткового обладнання внаслідок пожежі, що виникла в результаті короткого замикання в електричній мережі цих транспортних засобів.

2.3.4. Програма «СКЛЮ» включає ризик пошкодження скла та фар транспортного засобу камінням та іншими предметами, що вилетіли з під коліс інших транспортних засобів.

2.3.5. Страхові ризики, які визначаються договором, мають відповідати таким ознакам:



- вірогідність та ймовірність настання;
- неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;
- відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;
- настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;
- настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

2.4. **Страхові випадки:**

2.4.1. Страховим випадком вважається подія, передбачена договором, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або вигодонабувачу відповідно до обраної програми страхування.

2.5. **Строк дії договору** страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.6. Договір страхування набирає чинності після його укладення сторонами з дати початку строку дії, зазначеної в ньому.

2.7. **Територія дії договору** (географічні межі дії страхового захисту) на яку поширюється страхове покриття за договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється, визначаються в договорі.

2.8. **Вигодонабувач** (у разі його визначення) визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.9. **Страхова сума** визначається в межах дійсної вартості транспортного засобу і додаткового обладнання, відносно яких укладається договір страхування. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін і фіксується в договорі страхування.

2.10. Відповідно до умов договору страхування дійсна вартість транспортного засобу і додаткового обладнання може визначатись його ринковою вартістю на території України на час укладання договору страхування або на час настання страхового випадку.

2.11. **Страховий тариф** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.12. **Страхова премія** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування з урахуванням індивідуальних особливостей страхового ризику та запропонованих страховиком умов страхування.

2.13. Сплата страхової премії згідно з договором може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

2.14. Страхова премія вноситься страхувальником у національній валюті України (за офіційним обмінним курсом Національного банку на день внесення).

2.14.1. Нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.15. Страховий платіж вважається внесеним з дати його зарахування на поточний рахунок страховика. Страхові платежі можуть бути сплачені за страхувальника третіми особами.

2.16. **Франшиза** визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.



2.16.1. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН, ВIДПОВIДАЛЬНIСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик зобов'язаний:

3.1.1. Ознайомити страхувальника з умовами страхування.

3.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного проведення страхової виплати.

3.1.3. При настанні страхового випадку протягом 30 днів, після надання страхувальником усіх необхідних документів, здійснити страхову виплату, а в разі прийняття рішення про відмову у проведенні страхової виплати письмово повідомити про це страхувальника з обґрунтуванням причин відмови.

3.1.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

3.1.5. Видати страхувальнику договір страхування.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також дотримання страхувальником умов договору.

3.2.2. Достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору.

3.2.3. Проводити власну оцінку об'єкту страхування з метою визначення його дійсної вартості.

3.2.4. Здійснювати заходи з перевірки даних і документів, наданих страхувальником, стосовно об'єкта страхування, умов його використання та зберігання, факту й обставин настання страхового випадку, розміру заподіяних збитків.

3.2.5. Робити запити до правоохоронних органів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про страховий випадок, а також самостійно з'ясовувати причини й обставини його настання.

3.2.6. Зменшити розмір або відмовити у страховій виплаті у випадках, що передбачені договором та/або законодавством України.

3.2.6.1. Якщо страховий платіж сплачується страхувальником частинами, то страховик має право вимагати сплати несплаченої частини страхового платежу до проведення страхової виплати, або вирахувати з суми страхової виплати несплачену частину страхового платежу (премії).

3.2.7. Одержати від страхувальника транспортний засіб (агрегат, деталь) за умови виплати повної страхової суми за транспортний засіб у цілому, або належної суми страхової виплати за агрегат (деталь) в разі, якщо транспортний засіб, застрахований на повну вартість, а вартість відновлення транспортного засобу (агрегату, деталі) складає 75% і більше.

3.2.8. Страховик має право затримати проведення страхової виплати на строк до 3-х місяців від дня надання страхувальником усіх необхідних документів, у разі, коли:



- подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини й обставини страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, обставини, що підтверджують право страхувальника на одержання страхової виплати - до з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку розпочато слідство або порушено кримінальну справу - до винесення постанови про зупинення або закриття кримінальної справи чи винесення вироку суду;
- в інших випадках передбачених договором та чинним законодавством.

3.2.9. Інші права, передбачені законодавством України.

3.3. Страхувальник має право:

- 3.3.1. Вимагати від страховика роз'яснень умов ЗУСП та/або договору.
- 3.3.2. Вносити страховику пропозиції щодо змін і доповнень до умов укладеного договору страхування.
- 3.3.3. Надавати страховику додаткові дані та документи, що мають відношення до страхового випадку.
- 3.3.4. На одержання від страховика дублікату договору в разі втрати оригіналу.
- 3.3.5. Достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору;
- 3.3.6. Інші права, що передбачені договором та законодавством України.

3.4. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.4.1. Повідомити страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування.
- 3.4.2. При укладанні договору страхування надати страховику повну та достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати страховика про будь-яку зміну (підвищення ступеня) страхового ризику.
- 3.4.3. Своєчасно сплачувати страхові платежі.
- 3.4.4. Протягом строку дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором.

В цілях договору "Істотні обставини ризику" - це чинники, які впливають на визначення страховиком ступеня ризику або вірогідності настання Події.

Істотними також визнаються обставини, повідомлені страхувальником в заяві на страхування або у відповідях на запити страховика.

3.4.5. Надавати страховику на його вимогу документи та інформацію (відомості), що необхідні для виконання умов договору, ідентифікації та верифікації страхувальника (у тому числі, для встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) страхувальника тощо), вивчення страхувальника та уточнення інформації про страхувальника, аналізу та виявлення операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також інші документи та інформацію (відомості), що необхідні страховику для належного виконання вимог чинного законодавства України, у тому числі, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.



3.4.6. Письмово повідомляти страховику про зміну банківських реквізитів та установчих документів страхувальника, а також про інші зміни, що мають значення для виконання умов договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, наступних за днем, у який відбулися такі зміни (у разі зміни установчих документів – з одночасним наданням посвідчених копій таких змін).

3.4.7. При укладенні договору страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

3.5. Обов'язки страхувальника в разі настання страхового випадку визначені в розділі 6 ЗУСП.

3.6. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

3.7. За несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений у договорі, страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

3.8. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне внесення страхових платежів шляхом сплати страховику пені, в розмірі 0,01% від невиконаної суми за кожний прострочений день, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміна умов договору здійснюється за згодою сторін шляхом оформлення додаткової угоди, скріпленої підписами та печатками сторін (у разі їх наявності), яка є невід'ємною частиною договору.

4.2. Всі зміни до договору оформлюються шляхом підписання відповідної додаткової угоди до договору.

4.3. Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.3.1. Закінчення строку дії;

4.3.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.3.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

4.3.4. Ліквідації страхувальника — юридичної особи або смерті страхувальника — фізичної особи крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України “Про страхування”.

4.3.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством;

4.3.6. Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;

4.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством.

4.4. Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншій не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору.



4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором.

4.7. При достроковому припиненні дії договору, якщо за ним залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.8. У разі дострокового припинення дії договору повернення коштів страхувальнику здійснюється в безготівковій формі.

4.9. При достроковому припиненні дії договору в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Розмір витрат, які безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням договору, визначається у договорі страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію в безготівковій формі повністю протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви страхувальника про намір відмовитися від договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно повідомити про випадок органи внутрішніх справ (Департамент патрульної поліції, пожежну охорону, тощо).

6.1.2. Вжити заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих об'єкту страхування внаслідок страхового випадку.



6.1.3. Негайно, як тільки стане можливо, але не пізніше ніж у дводобовий термін (за виключенням вихідних та святкових днів) повідомити страховика про настання страхового випадку.

6.1.4. Заява про настання події, що має ознаки страхового випадку, повинна бути подана страховику у можливий найкоротший строк, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання цієї події.

6.1.5. Забезпечити страховику можливість реалізувати його право позову у порядку регресу до особи, винної у настанні страхового випадку.

6.1.6. Пред'явити страховику для огляду пошкоджений транспортний засіб і бути присутнім при проведенні такого огляду.

6.1.7. Без згоди страховика не здійснювати ремонт транспортного засобу, крім робіт, необхідних для його транспортування.

6.1.8. Надати страховику всі необхідні документи, що містять інформацію про час, місце, обставини настання страхового випадку.

6.1.9. У місячний термін повернути страховику страхову виплату, сплачену за викрадений транспортний засіб (складові частини, деталі, агрегати, стандартне або додаткове обладнання), якщо він в подальшому, буде знайдений і повернутий страхувальнику.

6.1.10. Після ремонту транспортного засобу представити його для огляду страховику. В разі невиконання цієї вимоги, претензії за аналогічні пошкодження страховиком повторно не приймаються.

6.1.11. Здійснювати інші дії, передбачені договором та чинним законодавством України.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Страхова виплата проводиться на підставі таких документів:

7.1.1. Письмових заяви страхувальника про настання страхового випадку та заяви на страхову виплату за встановленою формою.

7.1.2. Оригіналу або копії договору страхування.

7.1.3. Свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу.

7.1.4. Посвідчення водія особи, яка під час ДТП керувала застрахованим транспортним засобом, а в разі необхідності відповідно до умов законодавства - документи, що підтверджують право особи, яка під час ДТП керувала застрахованим транспортним засобом, на керування цим транспортним засобом (довіреність на право керування, маршрутний і подорожній листи тощо).

7.1.5. Довідки органів внутрішніх справ або інших компетентних органів про факт і обставини страхового випадку, яка повинна містити дані про факт, час, дату, місце, обставини і причини події, її учасників, опис пошкоджень транспортного засобу, дані про стан страхувальника як водія, рішення органів внутрішніх справ щодо оцінки дій її учасників.

7.1.6. Документів, що підтверджують розмір заподіяних збитків.

7.1.7. Інших документів, визначених договором та законодавством України.

7.2. Розмір заподіяної шкоди визначається страховиком на підставі документів, що передбачені договором та чинним законодавством України.

7.3. Розмір страхової виплати за пошкоджений транспортний засіб визначається на підставі розміру заподіяної шкоди з урахуванням:



7.3.1. Страхової суми й обсягу відповідальності страховика за договором (враховуючи проведені страхові виплати на день страхового випадку, повноту сплати страхового платежу та інше).

7.3.2. Безумовної франшизи.

7.3.3. Суми, що була відшкодована страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця.

7.3.4. Розміру збитків, відшкодованих страхувальнику іншими страховиками за цим страховим випадком.

7.3.5. Якщо страхова сума встановлена в розмірі частки дійсної вартості (менше 100% від дійсної вартості) об'єкта страхування на момент укладення договору, то страхова виплата проводиться в розмірі меншому, ніж заподіяні збитки, пропорційно співвідношенню страхової суми, зазначеної в договорі, до дійсної вартості об'єкта страхування на момент укладання договору.

7.3.6. Ступеня зносу транспортного засобу.

7.3.7. Якщо на момент настання страхового випадку різниця між страховою сумою та ринковою вартістю транспортного засобу складає більше 15% страхової суми, зазначеної в договорі, сума збитку виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми та ринкової вартості транспортного засобу.

7.4. До страхової виплати не включається вартість:

7.4.1. Ремонтних робіт, не пов'язаних з усуненням пошкоджень транспортного засобу, що виникли внаслідок даного страхового випадку, використаних при цьому запчастин і матеріалів.

7.4.2. Технічного обслуговування та гарантійного ремонту транспортного засобу.

7.4.3. Робіт, пов'язаних із переобладнанням транспортного засобу.

7.4.4. Комплектних агрегатів і вузлів та робіт із їх заміни, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі.

7.4.5. Втрати товарної вартості.

7.4.6. Проведення автотоварознавчої експертизи, якщо вона була замовлена страхувальником самостійно, без узгодження із страховиком (якщо експертиза проводиться на замовлення страхувальника за узгодженням із страховиком, йому відшкодовується половина вартості її проведення).

7.4.7. Відшкодування витрат з транспортування пошкодженого транспортного засобу (якщо внаслідок страхової події він отримав пошкодження, які не дозволяють йому рухатись самостійно) на відстань більш ніж 50 км.

7.5. Страхова виплата за договором страхування не може перевищувати розмір фактичної шкоди, що виникла внаслідок пошкодження, знищення або втрати об'єкту страхування, а також страхової суми для цього об'єкта.

7.6. Страховик має право зменшити розмір страхової виплати:

7.6.1. Якщо страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні або від іншого страховика.

7.6.2. Страхувальник порушив заявлені умови експлуатації.

7.7. Якщо у зв'язку з виникненням збитку розпочато слідство або порушено кримінальну справу то виплата здійснюється у розмірі 30% (тридцяти відсотків) від визначеної суми страхової виплати. 70 % (сімдесят відсотків) від визначеної суми страхової виплати сплачуються протягом



30 днів з дня винесення постанови про зупинення або закриття кримінальної справи чи винесення вироку суду. Цей пункт стосується лише ризику “Угон”.

7.8. Якщо на день страхового випадку відносно транспортного засобу діяли договори страхування інших страховиків, страхова виплата визначається пропорційно співвідношенню страхових сум за договорами. Загальна сума страхової виплати у такому випадку не повинна перевищувати дійсної вартості транспортного засобу на день страхового випадку.

7.9. Страхова виплата здійснюється у національній валюті України, за курсом НБУ на дату настання страхового випадку. Перерахування суми страхової виплати здійснюється страховиком у безготівковій формі на рахунок страхувальника (вигодонабувача), вказаний у договорі або на інший, узгоджений сторонами, рахунок.

7.10. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат може бути уточнений або змінений та наведений у договорі страхування.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик звільняється від здійснення страхової виплати, якщо:

- страхувальник (вигодонабувач) вчинив навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника (вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

- страхувальник - громадянин (вигодонабувач) вчинив умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

- страхувальник подав свідомо неправдиві відомості про об'єкт страхування або про факт настання та обставини страхового випадку;

- страхувальник (вигодонабувач) отримав повне відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

- страхувальник (вигодонабувач) створив страховикові перешкоди у визначенні обставин виникнення, характеру та розміру збитків;

- страхувальник (вигодонабувач) створив страховикові перешкоди у здійсненні його права позову у порядку регресу до особи, винної у настанні страхового випадку;

- на момент настання страхового випадку водій керував транспортним засобом у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу, а також, якщо він передав управління транспортним засобом особі, яка перебувала у зазначеному стані;

- страховий випадок настав внаслідок грубої необережності страхувальника (водія). Факт грубої необережності встановлюється відповідно до чинного законодавства;

- на момент настання страхового випадку водій не мав права керувати застрахованим транспортним засобом;

- страхувальник втратив право власності (користування) на застрахований транспортний засіб на момент настання страхового випадку внаслідок продажу, дарування, рішення суду тощо;

- після настання страхового випадку з'ясовано, що страхувальник порушив заявлені умови зберігання транспортного засобу в період часу з 23.00 до 6.00;

- були пошкоджені тільки шини і диски;

- страхувальник несвоєчасно повідомив страховика та правоохоронні органи про настання страхового випадку і це не дало змоги встановити причини, обставини й розмір збитків;

- страхувальник не виконав свої обов'язки, покладені на нього відповідно до договору та/або законодавства;

- в інших випадках, визначених договором та чинним законодавством України.



8.2. Після виплати страхової виплати до страховика переходить право вимоги, яке мав страхувальник до особи, відповідальної за заподіяну шкоду.

8.3. Днем проведення страхової виплати вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку страховика або виплати їх готівкою.

8.4. Після проведення страхової виплати страхова сума за договором зменшується на розмір здійсненої страхової виплати. Страхова сума вважається зменшеною із дати проведення страхової виплати.

8.4.1. Якщо після проведення страхової виплати страхова сума не буде збільшена до дійсної вартості транспортного засобу на момент укладання договору, то вважається, що страхова сума для цього транспортного засобу встановлена в частці від дійсної вартості.

8.4.2. Страхова сума вважається збільшеною (відновленою) після укладання відповідного додатку до договору та сплати страхувальником додаткової премії.

8.5. Страхова виплата здійснюється в строк до 30 днів після надання страхувальником усіх необхідних документів. В разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, страховик надсилає повідомлення про це з обґрунтуванням причин відмови, в строк до 30 днів після надання страхувальником усіх необхідних документів.

8.6. За заявою страхувальника, страхова виплата може бути перерахована на СТО, де здійснювався ремонт транспортного засобу.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик на підставі отриманої від страхувальника інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги страхувальника у страхуванні до укладення договору страхування.

9.2. Страховик до укладення договору страхування надає страхувальнику інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб страхувальника.

9.3. Страхувальник до укладення договору страхування зобов'язаний поінформувати страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. При укладенні договору страхування страховик має право запросити у страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.5.1. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.



9.6.1. У разі виникнення подвійного тлумачення умов договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь страхувальника.

9.7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.8. Законодавством можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договорів страхування, інші вимоги до змісту та умов договору страхування залежно від класу страхування (окремих ризиків, груп ризиків, груп класів), у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не є страховими випадками і страхова виплати не виплачується, якщо пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу сталося:

- внаслідок ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
- внаслідок військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
- внаслідок громадянської війни, громадських заворушень різного роду та страйків;
- внаслідок терористичних актів, скоєних людиною або групою осіб, що діють в інтересах якої-небудь організації або безпосередньо пов'язані з нею;
- під час перевезення його автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом;
- під час його завантаження на інший транспортний засіб;
- під час його розвантаження з іншого транспортного засобу;
- у випадку використання його страхувальником як знаряддя злочину, що підтверджується органами внутрішніх справ;
- в разі надання його для використання працівникам міліції або медичним працівникам для виконання невідкладних службових обов'язків;
- внаслідок порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні, порушення водієм правил технічної експлуатації, вимог "Правил дорожнього руху" щодо технічного стану й обладнання транспортного засобу та обов'язків водія при настанні дорожньо-транспортної пригоди;
- через технічний брак деталей, матеріальні збитки від якого повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника чи торгівельної організації;
- при його буксируванні з порушенням вимог Правил дорожнього руху;
- при порушенні вимог проведення навчальної їзди;
- внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайства), шляхом вимагательства;
- внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого управління або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають законам або іншим правовим актам;
- внаслідок арешту транспортного засобу правоохоронними, митними або податковими органами чи його конфіскації;
- внаслідок вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, знищення або ушкодження засобів наземного транспорту за розпорядженням військової або цивільної влади;
- внаслідок опосередкованого або вторинного впливу подій, що можуть бути визнані страховими випадками;
- внаслідок використання засобу наземного транспорту для перевезення небезпечних вантажів, у тому числі й не винятково для перевезення вибухонебезпечних речовин (нітрогліцерин, динаміт, ін.), транспортування нафти, бензину, дизельного палива, транспортування хімікатів у будь-якій стадії готовності речовини, газів у стиснутому чи газоподібному стані;



- внаслідок крадіжки із застрахованого транспортного засобу коліс (у тому числі запасних), а також декоративних ковпаків коліс, що встановлені на засобі наземного транспорту;
- внаслідок використання застрахованого транспортного засобу в змаганнях на швидкість (включаючи іспитові пробіги), ралі, швидкісні спробні пробіги й іспити на міцність;
- внаслідок збитків страхувальника, пов'язаних з володінням, розпорядженням і експлуатацією засобів наземного транспорту, що використовується на території аеропортів та аеродромів;
- внаслідок природного спрацювання (зносу) транспортного засобу та/ або додаткового обладнання в цілому, а також окремих його складових частин, якщо інше не вказано в договорі;
- гниття, корозії чи інших процесів, які відбуваються зі складовими частинами транспортного засобу або частинами додаткового обладнання, що викликає їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи предмета і зумовлені природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні транспортного засобу або додаткового обладнання;
- дії гризунів чи комах на транспортний засіб та/ або додаткове обладнання.

10.2. Страховик не несе відповідальності за непрямі збитки (пов'язані з упущеною вигодою, недоотриманими доходами через перерви у виробництві або додатковими витратами на відновлення виробництва) або будь-які інші збитки, наприклад претензії, пов'язані з незапланованими витратами, втратою прибутку.

10.3. Умовами договору можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори, що виникають між страховиком і страхувальником, розв'язуються шляхом переговорів, у разі недостиження згоди — в судовому порядку відповідно до законодавства України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контактні дані Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «БУСІН»:

+38 (050) 446 29 43

+38 (044) 245 62 17

Адреса: 03110, м . Київ, вул. Преображенська, буд. 23

Ел. пошта: busin@busin.com.ua

Веб-сайт: www.busin.com.ua

