

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БУСІН»**

Затверджено та введено в дію  
з «30» травня 2024 року  
наказом Голови Правління  
№936-к від 30.05.2024р.  
Непочатов О.Є.



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

**«СТРАХУВАННЯ ІНШОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, НІЖ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОПЕРАТОРА ЯДЕРНОЇ УСТАНОВКИ ЗА ЯДЕРНУ ШКОДУ  
(КРІМ ВИЗНАЧЕНОЇ У КЛАСАХ 10, 11, 12)»**

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці загальні умови страхового продукту (далі – ЗУСП) розроблені на підставі та у відповідності до Закону України “Про страхування” № 1909-ІХ від 18 листопада 2021 року, Постанови Правління Національного банку України №182 від 25 грудня 2023 року «Про затвердження Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», інших законів та нормативно-правових актів України та поширюються на наступні договори страхування:

- страхування відповідальності перед визначеними третіми особами (визначеним колом третіх осіб), яким може бути завдано шкоду особою, відповідальність якої застрахована, включаючи:

1) замовників послуг або робіт, що надаються (виконуються) особою, відповідальність якої застрахована;

2) споживачів товарів (робіт, послуг), вироблених (реалізованих, виконаних, наданих) особою, відповідальність якої застрахована;

3) працівників, які перебувають у трудових відносинах з особою, відповідальність якої застрахована;

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами щодо відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених договором страхування, та/або законодавства.

Ці ЗУСП розроблені за **класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»**, ризики в межах класу: страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу.

ЗУСП визначають загальні умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом та є основою для укладання договору страхування, з урахуванням потреб та інтересів потенційних страхувальників в отриманні страхової послуги.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт страхування та інші умови, що не визначені цими ЗУСП, визначаються в договорі страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.

Строк дії даних загальних умов не обмежений.

Зміни до загальних умов страхового продукту вносяться шляхом викладення таких загальних умов у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту попередня редакція таких загальних умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов. Договір, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.



## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. В договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, терміни вживаються в таких значеннях:

- вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;
- дійсна вартість - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна;
- додатково застрахована особа - фізична та/або юридична особа, окрім страхувальника та застрахованих осіб, яка має страховий інтерес до об'єкта страхування;
- страхова виплата - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;
- страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;
- страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;
- страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;
- страхове розслідування - комплекс заходів та дій страховика або уповноваженої ним особи, спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/збитку.
- страховий випадок - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;
- страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;
- страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;
- страховик - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України;
- страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;
- треті особи - це фізичні та юридичні особи, майну яких, або яким завдано збитків в результаті застрахованої діяльності страхувальника;
- франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законі України "Про страхування" №1909-ІХ від 18 листопада 2021 року.

1.3. Договором страхування може бути змінено та/або доповнено перелік термінів, передбачених цими ЗУСП, якщо це не суперечить законодавству.



## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом** договору є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором.

2.2. **Об'єктом** страхування є:

2.2.1. відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі або її майну внаслідок здійснення Страхувальником Застрахованої діяльності.

2.3. **Страхові ризики:**

2.3.1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам, а саме до виникнення обов'язку страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну:

- життю та/або здоров'ю третіх осіб;
- знищенням та пошкодженням майна третіх осіб.

2.3.2. Страхові ризики, які визначаються договором, мають відповідати таким ознакам:

- вірогідність та ймовірність настання;
- неможливість передбачити конкретний час, місце, обставини настання події, а також розмір шкоди в разі настання страхового випадку;

- відсутність ймовірності невідворотності настання події в період дії договору страхування, про що страхувальник або страховик заздалегідь були або мали бути повідомлені;

- настання події спричинить негативні матеріальні наслідки для страхового інтересу страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування;

- настання події не пов'язано з навмисними діями страхувальника або інших осіб, визначених у договорі страхування (крім випадків, визначених законом або міжнародним звичаєм), і не передбачає отримання неправомірної вигоди.

2.4. **Страхові випадки:**

2.4.1. Страховим випадком вважається подія, передбачена договором, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або третім особам (спадкоємцям), а саме факт настання відповідальності страхувальника та виникнення обов'язку відшкодувати шкоду, заподіяну третім особам, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.5. **Строк дії договору** страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.6. Дія договору закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у договорі страхування.

2.7. **Територія дії договору** (географічні межі дії страхового захисту) на яку поширюється страхове покриття за договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється, визначаються у відповідних додатках до договору.

2.8. **Страхова сума** може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.9. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.



2.10. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.11. **Страховий тариф** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.11.1. Залежно від особливостей умов страхування визначення страхового тарифу в договорі не є обов'язковим.

2.12. **Страхова премія** визначається за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування з урахуванням індивідуальних особливостей страхового ризику та запропонованих страховиком умов страхування.

2.13. Сплата страхової премії згідно з договором може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

2.14. Страхова премія вноситься страхувальником у національній валюті України (за офіційним обмінним курсом Національного банку на день внесення).

2.14.1. Нерезиденти здійснюють сплату страхової премії в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

2.15. Страховий платіж вважається внесеним з дати його зарахування на поточний рахунок страховика. Страхові платежі можуть бути сплачені за страхувальника третіми особами.

2.16. У період строку дії договору у випадку, коли страхова премія або її чергова частина (у разі сплати страхової премії частинами) не сплачена страхувальником у зазначений у договорі строк, то дія страхового захисту за договором припиняється через 10 робочих днів з дня надання страховиком повідомлення про припинення дії страхового захисту страхувальнику. Після погашення заборгованості дія страхового захисту за договором може бути відновлена.

2.17. **Франшиза** визначається за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.17.1. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування.

2.17.2. Договори страхування можуть передбачати франшизу за страховими випадками зі страхування відповідальності в частині шкоди, завданій майну третіх осіб, багажу, вантажу та пошти.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору;

3.1.2. змінити умови договору та/або відновити його дію після узгодження із страховиком умов страхування, якщо дію договору було припинено після зміни оцінки ризику або невнесення страхового платежу;

3.1.3. отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору;

3.1.4. отримати від страховика дублікат страхового свідоцтва (поліса, сертифіката) у разі його втрати;

3.1.5. оскаржити відмову страховика у здійсненні страхової виплати в судовому порядку.

#### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**



3.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором;

3.2.2. протягом строку дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором.

В цілях договору "Істотні обставини ризику" - це чинники, які впливають на визначення страховиком ступеня ризику або вірогідності настання Події.

Істотними також визнаються обставини, повідомлені страхувальником в заяві на страхування або у відповідях на запити страховика.

3.2.3. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.4. вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.5. під час укладання договору повідомити страховику про інші чинні договори страхування щодо предмета договору;

3.2.6. надавати страховику на його вимогу документи та інформацію (відомості), що необхідні для виконання умов договору, ідентифікації та верифікації страхувальника (у тому числі, для встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) страхувальника тощо), вивчення страхувальника та уточнення інформації про страхувальника, аналізу та виявлення операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також інші документи та інформацію (відомості), що необхідні страховику для належного виконання вимог чинного законодавства України, у тому числі, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

3.2.7. письмово повідомляти страховику про зміну банківських реквізитів та установчих документів страхувальника, а також про інші зміни, що мають значення для виконання умов договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, наступних за днем, у який відбулися такі зміни (у разі зміни установчих документів – з одночасним наданням посвідчених копій таких змін);

3.2.8. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний протягом 2 робочих днів з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це страховику;

3.2.9. у разі настання страхового випадку, розмір виплати за яким перевищує розмір фактично сплаченої страхової премії, страхувальник зобов'язаний сплатити повністю залишок розстроченої страхової премії, та при наявності - існуючу заборгованість страхувальника перед страховиком по сплаті страхових премій або за згодою Сторін страховик має право зменшити суму страхової виплати на розмір існуючої заборгованості;

3.2.10. При укладенні договору страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі).

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. перевіряти надану страхувальником інформацію, а також дотримання страхувальником умов договору;



3.3.2. достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору;

3.3.3. брати участь у проведенні рятувальних робіт, здійснювати необхідні для цього заходи;

3.3.4. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених законом та договором.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;

3.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону;

3.4.4. ознайомити страхувальника з умовами страхування;

3.4.5. видати страхувальнику договір страхування, страховий сертифікат.

3.5. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за договором сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

3.6. За несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений у договорі, страховик сплачує пеню в розмірі 0,01% за кожний день прострочення, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

3.7. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне внесення страхових платежів шляхом сплати страховику пені, в розмірі 0,01% від несплаченої суми за кожний прострочений день, але не більше ніж у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який нараховується пеня.

## **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміна умов договору здійснюється за згодою сторін шляхом оформлення додатка, скріпленого підписами та печатками сторін (у разі їх наявності), який є невід'ємною частиною договору.

4.2. Всі зміни до договору оформлюються наступним чином:

4.2.1. Сторона, зацікавлена в змінах, подає іншій стороні, не пізніше ніж за три робочих дні до внесення бажаних змін до договору, письмову Заяву про такі зміни, підписану уповноваженою на це особою та завіреною печаткою (у разі її наявності).

4.2.2. Якщо сторони досягли згоди, то вони оформлюють належним чином додаток до договору.

4.3. Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.3.1. Закінчення строку дії;

4.3.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.3.3. Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

4.3.4. Ліквідації страхувальника — юридичної особи або смерті страхувальника — фізичної особи крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України “Про страхування”.



4.3.5. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством;

4.3.6. Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;

4.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством.

4.4. Дію договору може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншій не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору.

4.5. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором.

4.7. При достроковому припиненні дії договору, якщо за ним залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.8. У разі дострокового припинення дії договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.9. При достроковому припиненні дії договору в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Розмір витрат, які безпосередньо пов'язані з укладенням і виконанням договору, визначається у договорі страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію в безготівковій формі повністю протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви страхувальника про намір відмовитися від договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.





## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник повинен:

- протягом 2 робочих днів з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це страховику;
- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- погоджувати свої дії щодо події, яка має ознаки страхового випадку, зі страховиком;
- вживати всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також необхідні для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;
- забезпечити представнику страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого майна третіх осіб чи доступу представників страховика до постраждалих третіх осіб, з'ясування причин і наслідків заподіяної шкоди чи завданих збитків, а також забезпечити участь представника страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення обставин заявленої події, а також встановлення розміру завданої шкоди чи заподіяного збитку третім особам, якщо інше не передбачено договором страхування;
- не робити пропозицій про добровільне відшкодування заподіяної шкоди чи завданих збитків, не обіцяти, не визнавати в частині, або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди страховика;
- надати страховику всю доступну страхувальнику інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку, необхідна для здійснення страхової виплати та яка дозволить страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір заподіяної шкоди чи завданих збитків.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором, та розмір прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором.

7.2. Розмір страхової виплати визначається на підставі наданих страхувальником документів щодо підтвердження факту збитку в разі настання страхового випадку згідно з умовами договору.

7.3. У разі завдання шкоди в результаті настання одного страхового випадку декільком потерпілим третім особам, при перевищенні розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню, страхової суми (ліміту відповідальності страховика), встановленої (встановленого) у договорі страхування, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності страховика) і розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню всім потерпілим третім особам.

7.4. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або інших осіб, визначених договором) і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.5. Для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну третім особам, страховику надаються такі документи:

- 7.5.1. Письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- 7.5.2. Страховий поліс (сертифікат) (копія);



7.5.3. Письмові претензії третіх осіб або їх спадкоємців (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу);

7.5.4. Документи, які підтверджують розмір збитків (висновки експертів, рішення судових органів, якщо випадок був винесений на їх розгляд, тощо) (копія);

7.5.5. Листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності – довідка про встановлення інвалідності потерпілій особі (копія);

7.5.6. Свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі чи смерті потерпілої особи) (нотаріально засвідчена копія);

7.5.7. Документи щодо реєстрації події (копія).

7.6. Усі документи, що надаються страхувальником для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати в копіях, повинні бути засвідчені підписом уповноваженої особи та печаткою страхувальника (у разі її наявності) - для юридичних осіб або підписом страхувальника - для фізичних осіб.

7.7. У разі потреби протягом 30 діб з дня отримання заяви про здійснення страхової виплати страховик може вимагати надання інших документів та відомостей, які необхідні для здійснення виплат і визначення розміру збитків, якщо це не суперечить законодавству.

7.8. Страхове розслідування проводиться страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання події, що має ознаки страхового випадку, а також до певних матеріалів технічного розслідування, згідно із законодавством.

7.9. Строк страхового розслідування не повинен перевищувати 30 діб з дня отримання заяви про здійснення страхової виплати та всіх документів, які необхідні для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати (у разі відсутності будь-якого документа повинно бути надано письмове обґрунтування причин його відсутності). Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими підприємствами, установами, організаціями, страховик має право продовжити строк розслідування ще на 60 діб за умови письмового повідомлення страхувальника (інших осіб, які відповідно до умов договору мають право на отримання страхової виплати) не пізніше наступного робочого дня за днем прийняття рішення щодо продовження строку страхового розслідування.

7.10. Строк здійснення страхової виплати не повинен перевищувати 10 робочих днів з дати підписання страхового акту.

7.11. Страхова виплата резиденту здійснюється у національній валюті України, за курсом НБУ на дату настання страхового випадку. Нерезиденту страхова виплата сплачується у тій валюті у якій подано позов, надана заява, зроблена оцінка у страховому акті. Перерахування суми страхової виплати здійснюється страховиком у безготівковій формі на рахунок страхувальника (вигодонабувача), вказаний у договорі або на інший, узгоджений сторонами, рахунок.

7.12. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат може бути уточнений або змінений та наведений у договорі страхування.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;



8.1.2. вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.7. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

8.2. Страховик також має право відмовити у здійсненні страхової виплати у разі, якщо страхувальник:

8.2.1. не надав необхідні документи, передбачені договором;

8.2.2. не сповістив страховика про зміну істотних фактів і обставин ризиків, що покриваються, або ці зміни не були прийняті страховиком;

8.2.3. не виконав обов'язки, зазначені у договорі.

8.3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом 15 діб з дня наступного за днем закінчення страхового розслідування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Страховик на підставі отриманої від страхувальника інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги страхувальника у страхуванні до укладення договору страхування.

9.2. Страховик до укладення договору страхування надає страхувальнику інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб страхувальника.

9.3. Страхувальник до укладення договору страхування зобов'язаний поінформувати страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

9.4. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.



9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.5.1. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.6. Договори страхування укладаються з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст договору страхування має бути суцільно пов'язаним, не повинен містити подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не можуть використовуватися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту договору.

9.6.1. У разі виникнення подвійного тлумачення умов договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків страхувальника тлумачаться на користь страхувальника.

9.7. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.8. У разі застосування уніфікованих умов страхування договори страхування можуть укладатись у формі та відповідно до таких умов страхування з урахуванням вимог, передбачених законодавством України.

9.9. Законодавством можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договорів страхування, інші вимоги до змісту та умов договору страхування залежно від класу страхування (окремих ризиків, груп ризиків, груп класів), у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

10.1. У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напямую або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:

10.1.1. Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні.

10.1.2. Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

10.1.3. Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної у пунктах 10.1.1. та 10.1.2.

10.1.4. Будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства чи загрозу людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус



цивільного населення загалом або страхувальника та / або третьої особи зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду.

10.1.5. Дія будь-якого роду із застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), діючим індивідуально або від імені, або у зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично діючого уряду або будь-якої суспільної, або місцевої влади.

10.1.6. Використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою або вибухової речовини або вогневої зброї або будь-якого руйнівного пристрою або будь-якого роду діяльність з метою піддати небезпеці, прямо або опосередковано, безпеку або майно одного або більше осіб в цілому, або тільки страхувальника та / або третьої особи.

10.1.7. Терористичний акт. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави.

Будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму.

10.2. Дія договору не розповсюджується на:

10.2.1. будь-які вимоги або позови про захист честі та гідності, а також інші подібні вимоги про відшкодування шкоди, спричиненої розповсюдженням відомостей, що не відповідають дійсності та наносять шкоду репутації організацій або окремих осіб, включаючи невірну інформацію;

10.2.2. будь-які вимоги або позови про відшкодування моральної шкоди;

10.2.3. будь яку шкоду навколишньому природному середовищу;

10.2.4. будь яку шкоду, що виникла внаслідок змови між страхувальником (його працівниками), третіми особами або контрагентом;

10.2.5. будь яку шкоду, що виникла внаслідок умисного заподіяння шкоди або навмисних дій третіх осіб, спрямованих на виникнення страхового випадку;

10.2.6. будь-яку шкоду заподіяну внаслідок дії обставин непереборної сили;

10.2.7. будь-які вимоги про відшкодування шкоди, яка спричинена здоров'ю третіх осіб внаслідок передачі їм страхувальником будь-якого захворювання;

10.2.8. будь-яку відповідальність, пов'язану з комп'ютерними вірусами та використанням інтернету.

10.3. Страховик не несе відповідальності за непрямі збитки (пов'язані з упущеною вигодою, недоотриманими доходами через перерви у виробництві або додатковими витратами на відновлення виробництва) або будь-які інші збитки.

10.4. Умовами договору можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Спори, що виникають між страховиком і страхувальником, розв'язуються шляхом переговорів, у разі недосагнення згоди — в судовому порядку відповідно до законодавства України.



## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

Контактні дані Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «БУСІН»:

+38 (050) 446 29 43

+38 (044) 245 62 17

Адреса: 03110, м . Київ, вул. Преображенська, буд. 23

Ел. пошта: [busin@busin.com.ua](mailto:busin@busin.com.ua)

Веб-сайт: [www.busin.com.ua](http://www.busin.com.ua)

